

Jaarverslag 2023 Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland



Voorwoord Raad van Toezicht en Bestuurder

We mogen terugkijken op een jaar met veel positieve ontwikkelingen: dankbaar voor een veilige vliegoperatie, nieuwe gezinnen in het veld, uitbreiding van het team van MAF Nederland (MAF NL), een mooie verhoging van de giften, om zo een aantal hoogtepunten te noemen. Mede dankzij uw trouwe steun konden er in 2023 wereldwijd 47.000 vluchten worden gevlogen om zending te ondersteunen en medische- en ontwikkelingshulp te bieden in de meest afgelegen en armste gebieden.



Met de beoogde groeiplannen van MAF NL zag het team in Teuge zich wederom genoodzaakt om uit breiden. Met het toenemende aantal donateurs en marketingactiviteiten is het van belang dat de groei ook vanuit de organisatie duurzaam wordt gedragen. Mooi om te zien dat de benodigde vacatures konden worden vervuld en daarmee ook het jaarplan en de begroting 2023 is gerealiseerd.

MAF NL neemt een prominente positie in binnen het internationale MAF-netwerk. Als derde grootste financiële bijdrager is MAF NL vertegenwoordigd in verschillende strategische platforms. Zowel de HR organisatie, de succesvolle donateursmarketing en bestuurlijke inrichting inspireerden weer verschillende MAF-kantoren die langskwamen in Teuge om dit met eigen ogen te zien en te ervaren.

De ambities voor de komende jaren zijn groot, waaronder de financiering van een nieuw vliegtuig voor Madagaskar. Deze ambities kunnen we alleen bereiken met uw financiële steun en constante gebed. Alleen dan kunnen wij blijven vliegen om Gods Liefde te brengen op plekken waar wegen ophouden. Mogen we ook dit komende jaar op u rekenen?

Wij – als Raad van Toezicht – menen dat MAF NL haar werkzaamheden geconcentreerd uitvoert in lijn met missie, beleidsplan en jaarplan en dat zij doelmatig met de aan haar beschikbaar gestelde middelen is omgesprongen. Wij kunnen dit jaarverslag dan ook van harte bij u aanbevelen.

De Raad van Toezicht heeft met waardering voor het werk van de bestuurder/directeur en zijn team, de jaarrekening van MAF NL over 2023 goedgekeurd in zijn vergadering van 26 april 2024.

U die dit jaarverslag gaat lezen: nogmaals hartelijk dank voor uw betrokkenheid bij MAF NL.

Namens de Raad van Toezicht,

Mariëlle Langelaar

Voorzitter

Na de grote stijgingen van inkomsten in de laatste twee jaar, verwachtten we geen of een geringe stijging in 2023. Toch kwamen we weer 7 ton hoger uit dan het vorige jaar.

Dit betekende daarmee ook een goed jaar voor alle Thuisfrontteams, die zorg dragen voor de financiën van onze uitgezonden Stafleden. Slechts enkele Internationale Stafleden kwamen dit jaar geld tekort en dan nog heel geringe bedragen. Daarnaast betekenden de hogere inkomsten opnieuw een recordbijdrage aan de projecten van MAF wereldwijd.



Ondanks de personele uitbreiding in 2023 bleef het voor onze medewerkers in Nederland een zeer druk jaar, met veel activiteiten. Dit leidt ertoe dat we begin 2024 opnieuw zullen uitbreiden in personele inzet.

Als één van de weinige organisaties heeft MAF Nederland een achterban die verspreid is over de gehele breedte van protestants Nederland. En daar zijn we erg blij mee. Hoewel we merken dat we binnen kerkelijk Nederland steeds meer bekendheid krijgen, komen we toch nog steeds mensen tegen die nog nooit van MAF gehoord hebben. Daarnaast zien we dat de belangstelling vanuit bedrijven nog steeds groeiend is. Zoals gezegd blijven we daarmee positief over de ontwikkelingen voor MAF Nederland in de nabije toekomst, met name ook door enkele grote toezeggingen voor 2024 en 2025.

De giften uit onze achterban zijn nodig voor de ondersteuning van onze uitzendingen en om zoveel mogelijk projecten van MAF financieel te steunen. Op het kantoor in Teuge beseffen we als collega's heel goed dat wij onderdeel zijn van een groter geheel. Een organisatie die wereldwijd werkt. Het gaat niet om ons kantoor en ons als medewerkers, maar om het werk dat wereldwijd in afhankelijkheid van God gedaan wordt.

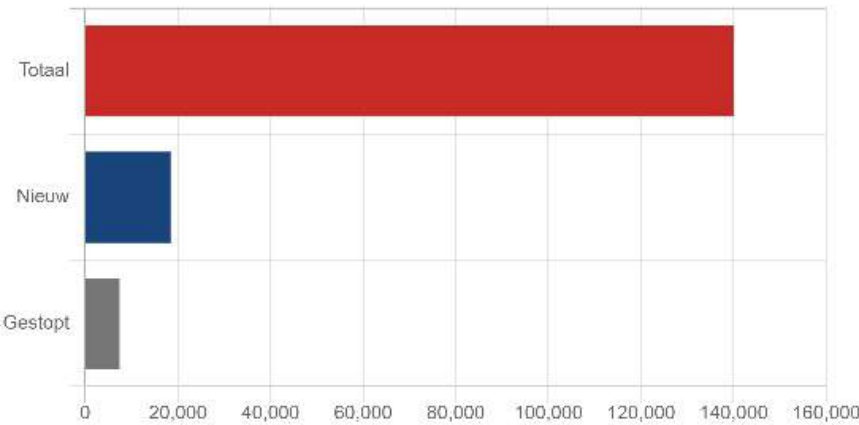
Het gebed blijft een belangrijk onderdeel van ons werk. We weten dat er veel donateurs in onze achterban zijn die regelmatig voor ons werk bidden. Ook wijzelf blijven veel tijd en aandacht nemen voor gebed. Voor zegen op ons werk, voor veiligheid voor onze uitgezonden Stafleden, die veelal leven in instabiele landen en op moeilijke plekken hun werk doen. En gebed dat we in al ons handelen zullen werken tot eer van God en uitbreiding van Zijn Koninkrijk. Dat hopen en verwachten we ook in 2024 te blijven doen.

Namens het team van MAF Nederland,

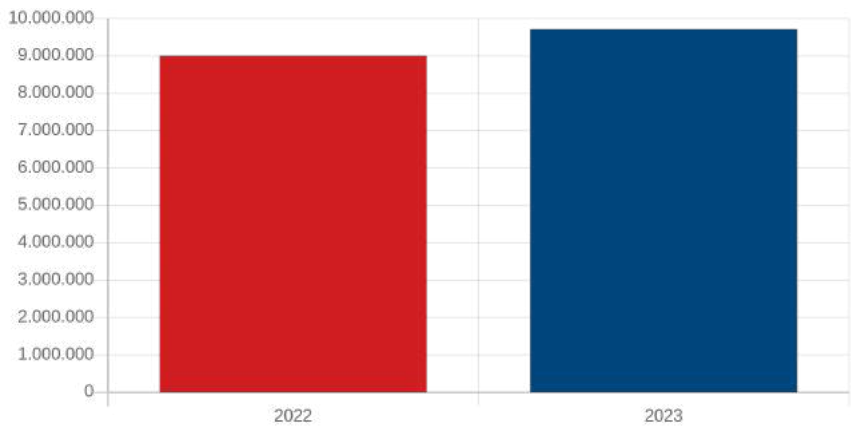
Adri van Geffen
Bestuurder/directeur

2023 in vogelvlucht

Donateurs



Inkomsten



120

vliegtuigen

35.000

vlieguren

47.000

vluchten

138.000

passagiers

5,3 miljoen

kilogram vracht

6,3 miljoen

gevlogen kilometers

Gegevens

MAF Nederland is opgericht op	28 februari 1978
Nummer Kamervan Koophandel	41231129
Belastingdienst	ANBI goedgekeurd
CBF-erkenning	sinds oktober 2001
ISO-certificering	sinds december 2004
Verantwoordingverklaring CBF	sinds april 2008
Privacybeleid (AVG)	sinds maart 2018
Integriteitsbeleid	Geupdate november 2020
Plaats van vestiging	Teuge, De Zanden 57-A
Website	www.maf.nl
Aantal donateurs per 31-12-2023	140.147, daarvan 18.393 nieuw (7.400 gestopt)
Inkomsten structureel in 2023	€ 9.508.657 (2022: € 8.486.242)
Inkomsten incidenteel in 2023	€ 200.000 (2022: € 514.000)
Inkomsten totaal in 2023	€ 9.708.657 (2022: € 9.000.242)
Kosten fondsenwerving	8,83% (2022: 7,58%), norm MAF maximaal 15%
Werknemers in aantal	29 (2022: 24), waarvan vrouw: 19 en man: 10
Werknemers in fte	gemiddeld: 20,1 (2022: 16,2), waarvan vrouw: 11,3 en man: 8,8
Ziekteverzuim	5% (2022: 2,7%)
Aantal vrijwilligers	375 (2022: 453)
Aantal leden Raad van Toezicht	6 (2022: 6)
Uitgezonden Internationale Staf	31 (2022: 31) plus eventuele gezinsleden
Internationale Staf in opleiding	8 (2022: 12)
In dienst bij andere MAF-groepen	11 (2022: 8)

Visie, Missie en Impact

Our Vision

To see isolated people changed by the love of Christ



Our Purpose

Serving together to bring help, hope and healing through aviation



Visie

Mensen in isolement te zien veranderen door de liefde van Christus

Missie

Samen dienen om hulp, hoop en herstel te brengen door middel van luchtvaart

Binnen MAF Internationaal vastgestelde waarden

Impact

We value ministry that transforms lives and multiplies the effectiveness of those we serve, seizing opportunities to serve the living God in a fast-changing world.

Witness

We value Christ-like behaviour in the way we work and relate to one another and to those we serve. We have respect and care for all people and have compassion for those in need. We are sensitive to cultural differences and have a servant attitude.

Excellence

We value integrity, professionalism, safety and competence in all areas and believe that all our work should honour and glorify Christ.

Partnership

We value the strength and diversity that co-operation and collaboration brings and partner with those who share our beliefs and values.

Stewardship

We value the wise use of our resources and carefully balance the benefits of investments with the costs involved.

Care

We value the personal and spiritual wellbeing of our people. We respect, care and pray for one another.



Grondslag

Tijdens de AGM van 2020 werd een voorstel aangenomen om te komen tot een visie en missie statement dat door alle MAF-groepen wereldwijd zou worden overgenomen. Na overleg en consultatie zijn daaruit de bovenstaande visie en missie ontstaan die midden 2021 ook bij MAF Nederland werden vastgelegd.

De doelstelling en grondslag zoals in de statuten van MAF Nederland beschreven:

Artikel 2

Als grondslag van haar bestaan aanvaardt de stichting de Bijbel als het onfeilbare Woord van God.

De opdracht voor haar arbeid staat in het Bijbelse “zendingsbevel” (Mattheüs 28:19).

Artikel 3

1. Het doel van de stichting is conform haar grondslag de zendingsopdracht te helpen uitvoeren, door middel van technische dienstverlening aan kerken, zendingsorganisaties en anderen.
2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:
3. het geven van voorlichting
4. het werven van fondsen
5. het stimuleren, begeleiden en uitzenden van individuele personen, die zich door God geroepen weten voor het werk van Mission Aviation Fellowship.



Impact

Een van de kernwaarden van MAF is het hebben van impact: we willen dat levens veranderd worden door het werk dat we doen, waarbij we kansen benutten om de levende God te dienen in een snel veranderende wereld. Het is daarom van belang om vragen te kunnen beantwoorden als: 'Wat is het nut van ons vliegen?', 'Wordt er efficiënt en effectief gewerkt?', 'Wordt de situatie voor de lokale bevolking door de aanwezigheid van MAF verbeterd?'

Een uitdaging voor MAF is hoe we deze vragen kunnen beantwoorden en hoe we de impact van onze activiteiten en dienstbaarheid kunnen meten. MAF vormt immers een schakel tussen veel andere ontwikkelings- en zendingsorganisaties en de eindontvanger. Wij vliegen de organisaties die de impact moeten verwezenlijken, maar hoe stellen we vast welke impact onze dienstverlening uiteindelijk heeft? Sinds 2020 is het Impact Measurement Project binnen MAF Internationaal opgestart om deze vragen te kunnen beantwoorden. Er is een projectmanager aangesteld, evenals twee impact-specialisten voor de Azië-programma's en de Afrika-programma's. MAF Nederland levert een bijdrage door een medewerker twee dagen per week beschikbaar te stellen om te werken binnen dit Impact Measurement Project.



Het Impact Measurement Project

Het Impact Measurement Project is gebaseerd op een 'Theory of Change', een hulpmiddel dat wordt gebruikt om in kaart te brengen hoe verandering naar verwachting zal plaatsvinden. Het begint met het identificeren van een behoefte, vervolgens een bijbehorend doel (gewenste impact) en het in kaart brengen van de stappen om dat doel te bereiken. MAF heeft haar eigen Theory of Change opgesteld rondom onze integrale visie op missie, waarbij vijf thema's centraal staan: Evangelisatie, Onderwijs/Discipelschap, Compassie, Rechtvaardigheid en Zorg voor de Schepping. Vervolgens zijn bij de Theory of Change de bijbehorende indicatoren vastgesteld. Deze indicatoren zijn de maatstaven die worden gebruikt om voortgang en verandering bij te houden en op die manier de voortgang van het bereiken van doelen te meten en te begrijpen.

Het framework om de impact van MAF te meten, is daarmee bepaald. De uitvoering van het project rust op twee pijlers. Allereerst is het belangrijk dat de data die we al verzamelen over onze activiteiten (bijv. aantallen vluchten, passagiers, vracht) gestandaardiseerd en verbeterd worden binnen alle MAF-programma's. Deze data worden, samen met alle andere informatie over onze vluchten en passagiers, verzameld in een Microsoft Power BI-rapport. Voor onze impactevaluatie gebruiken we dit rapport om de data te analyseren en inzichtelijk te maken.



Het verzamelen van kwalitatief goede data over onze activiteiten is niet genoeg; immers, het uitvoeren van activiteiten staat niet gelijk aan het hebben van impact en het veranderen van levens. De tweede pijler van het Impact Measurement Project richt zich daarom op het verzamelen van data bij zowel de organisaties die van onze vluchten gebruik maken als bij de lokale gemeenschappen waarvoor MAF vliegt.

In 2023 zijn er vier impact assessments afgerond, in de MAF-programma's van Tsjaad, Oeganda, Tanzania en Kenia. Ook heeft een impact assessment plaatsgevonden in Papoea-Nieuw-Guinea, waar momenteel aan de analyse en verwerking van de data wordt gewerkt.

Naar aanleiding van de impact assessments, hebben we een analyse van het proces van impact meting aangevraagd bij EIDO Research. In een onderzoek hebben zij een review gedaan van onze Theory of Change, indicators, en meting tools (questionnaires). Belangrijkste leerpunten die hieruit voortkwamen waren:

- Het wordt geadviseerd de Theory of Change (en bijbehorende indicatoren) aan te passen:
 - Probleemstelling in de Theory of Change is niet helder. Ook zijn bepaalde key-begrippen, zoals 'isolatie' niet gedefinieerd en daardoor niet duidelijk meetbaar.
 - Niet alle doelgroepen (mensen die we bereiken en/of mee samenwerken) zijn omschreven.
 - Niet alle indicatoren zijn duidelijk verbonden aan bepaalde uitkomsten of doelen.
 - Er zijn te veel succesfactoren benoemd (factoren die invloed hebben op wat we doen), en het is onduidelijk hoe we deze meetbaar maken.
- Niet alle vragen die op dit moment in onze questionnaire worden gesteld, zijn 'actionable'. Veel informatie is 'interessant om te weten', maar kan niet concreet ingezet worden in doelgerichte actie of beslissingen.
- De impact rapporten dienen op dit moment mogelijk te veel 'stakeholders' (programma zelf, marketing-doeleinden van resourcing groups, MAF bestuur), waardoor de rapporten te lang en lastig leesbaar worden.

In 2024 willen we deze adviezen en leerpunten verder uitwerken en aanpassen in het proces van impact meting. Voor de impact rapporten hebben we in 2023 al een samenvatting beschikbaar gemaakt per programma, zodat de rapporten makkelijker leesbaar worden.

Concrete beslissingen die genomen zijn op basis van de rapporten:

- In Oeganda is een nieuwe shuttle service in gang gezet.
- Programma's zijn zich bewuster van customer feedback en zoeken manieren om updates m.b.t. vluchtinformatie en vluchtplanning beter en breder te communiceren.
- Bredere discussie binnen MAF is in gang gezet m.b.t. wat bedoeld wordt met het begrip 'isolatie', en hoe dit meetbaar gemaakt kan worden.

Binnen MAF Nederland worden intern gesprekken gevoerd hoe we de data uit de impact rapporten in kunnen zetten om onze achterban beter te betrekken bij ons werk en de impact duidelijk te communiceren in (oa.) onze marketinguitingen.



Vliegveiligheid

Als het gaat over impact wordt ook vaak de vliegveiligheid genoemd. MAF is zich zeer bewust van het belang van veilig transport en houdt zich aan de internationale normen voor vliegveiligheid. Deze hebben betekenis voor zowel het niveau van onderhoud als het gebruik van een vliegtuig. In de praktijk houdt dit in dat MAF soms een aanvraag voor een vlucht moet weigeren, omdat het betreffende toestel het maximum aantal uren heeft bereikt en eerst een onderhoudsbeurt nodig is. In veel ontwikkelingslanden is deze wijze van werken geen vanzelfsprekendheid. Veel organisaties en ook plaatselijke overheden kiezen voor het vliegen met MAF mede vanwege haar beleid op vlieg- en vliegtuigveiligheid.



Integriteit

Dit onderwerp is de laatste jaren steeds belangrijker geworden, zeker na de ophef rondom integriteitsschendingen bij enkele ontwikkelingsorganisaties en de MeToo-discussies. Het is van belang om integriteit binnen de organisatie te bevorderen en eventuele slachtoffers te beschermen. Daarnaast kunnen integriteitsschendingen leiden tot een negatieve impact op de organisatie, op het werk dat gedaan wordt en alles wat in het verleden gedaan is. Om al deze redenen is het van belang hier beleid op te hebben en toe te passen.

MAF Internationaal kent al jaren een Code of Conduct en een Safeguarding Policy, die regelmatig aangescherpt worden. Deze beleidstukken zijn van toepassing op allen die voor MAF in het buitenland werkzaam zijn of bezoeken brengen aan het veld. MAF Nederland werkt in een andere context, omdat de medewerkers van MAF Nederland beperkt in het veld aanwezig of werkzaam zijn, maar kent wel degelijk risico's met betrekking tot de integriteit van de eigen medewerkers en vrijwilligers. In 2020 heeft MAF Nederland haar integriteitsbeleid aangescherpt en daarbij naast de al bestaande vertrouwenspersoon ook een integriteitsmedewerker aangesteld.

Wanneer in een verslagjaar incidenten voorkomen, worden deze door MAF Internationaal vermeld in haar jaarverslag en in het jaarverslag van MAF Nederland. Binnen Nederland is in het verslagjaar één melding gedaan, die door de integriteitscoördinator is onderzocht i.s.m. de bestuurder. MAF Internationaal heeft twee kleine incidenten gemeld in haar verslag over 2022. Beide werden onderzocht, maar hoefden niet gemeld bij de Engelse Charity Committee. Het verslag over 2023 zal na de Annual General Meeting (AGM) in september 2024 beschikbaar zijn.



Duurzaamheid

Doordat vliegen bijdraagt aan de mondiale CO₂ uitstoot, ligt de luchtvaartindustrie wereldwijd onder een vergrootglas. Voor wat betreft het vliegen door MAF zijn hierbij een paar kanttekeningen te maken:

- MAF gebruikt niet voor niets de slogan "Flying for Life". Er worden geen vakantievluchten of andere niet noodzakelijke vluchten gemaakt, maar uitsluitend vluchten ten behoeve van het welzijn van mensen in gebieden die niet of zeer moeilijk op een andere manier te bereiken zijn.
- MAF heeft onderzoek laten doen naar haar "Carbon Footprint". Daaruit blijkt dat er in verhouding weinig vervuiling door MAF plaatsvindt. Individuele grote vliegvelden in Europa zoals bijvoorbeeld Heathrow, Schiphol of Frankfurt, stoten meer CO₂ uit in twee dagen tijd, dan MAF wereldwijd in een jaar.

Daarnaast heeft MAF Internationaal een werkgroep die alle ontwikkelingen op het gebied van alternatieven voor het vliegen met de huidige brandstoffen nauwgezet volgt. Zodra deze ontwikkelingen leiden tot de mogelijke inzet van nieuwe vliegmethoden, elektrisch of anders, dan zal MAF hierop inspringen. Waarbij moet worden aangetekend dat deze methoden ook in ontwikkelingslanden toepasbaar dienen te zijn.

Ten slotte is er de laatste jaren hard gewerkt om in zoveel mogelijk programma's de MAF-kantoren, hangaars en compounds van zonne-energie te voorzien. Ook het Nederlandse kantoor in Teuge heeft zonnepanelen op het dak en een warmtepomp voor de vloerverwarming.

MAF Internationaal

MAF is kort na de Tweede Wereldoorlog opgericht vanuit drie landen, die in eerste instantie volledig zelfstandig naast elkaar opereerden, namelijk MAF UK, MAF US en MAF Australië.

Na de beginjaren kwamen er steeds meer MAF-landen bij en werd er ook gekeken naar vormen van samenwerking, met name waar het de operaties in het veld betrof. Dit leidde in 1994 tot de oprichting van MAF Europe. In 2004 kwam men tot de conclusie dat er weliswaar meer communicatie was binnen MAF Europe, maar dat van echte samenwerking nog geen sprake was. Er kwamen gesprekken op gang om te komen tot betere samenwerking, ook in fondsenwerving en de werving van personeel. MAF Australië, Nieuw-Zeeland en Zuid-Afrika sloten zich hierbij aan. Als uitvloeisel van deze gesprekken werd in 2006 MAF Internationaal opgericht.

Van de in totaal 15 landen die het werk in 26 ontwikkelingslanden financieel en met personeel ondersteunen, zijn er 13 verenigd in MAF Internationaal. Alleen MAF US en MAF Canada blijven buiten dit samenwerkingsverband. Wel is afgesproken dat zij als Associate Member welkom zijn op de bijeenkomsten van MAF Internationaal en dat de directeurs van de vijf grootste MAF-landen (US, UK, Canada, Nederland en Australië) elkaar regelmatig, in persoon of digitaal, ontmoeten in een zogenaamde Steering Group om praktische samenwerking zoveel mogelijk te bevorderen. In 2023 waren de meeste ontmoetingen digitaal, maar in september bij de Annual General Meeting (AGM) ontmoetten de leden van de Steering Group elkaar persoonlijk.

Ieder land binnen MAF Internationaal blijft verantwoordelijk voor de eigen fondsenwerving en de werving van mensen, maar alle operationele taken zijn gedelegeerd aan MAF Internationaal. MAF Internationaal heeft een bestuur op basis van deskundigheid en ervaring en niet op basis van vertegenwoordiging per land. De bestuursleden worden gekozen door vertegenwoordigers van de aangesloten landen. Ieder land heeft op basis van de grootte van de bijdrage één of meer stemmen, waarbij het grootste land maximaal een derde van de stemmen kan hebben. MAF Nederland had in 2023 zes stemmen, ofwel 19% van het totaal aantal van 31 stemmen.

Eenmaal per jaar komt het bestuur met de vertegenwoordigers en directeurs van de aangesloten landen bijeen tijdens de AGM. Hierbij fungeren de vertegenwoordigers als een soort Raad van Toezicht. In september 2023 vond de AGM plaats in Cookham in Engeland. Hierbij werd geconcludeerd dat MAF Internationaal er eind 2022 financieel gezond voorstond. Belangrijkste onderwerp was het weer oppakken van de ambitieuze plannen voor de jaren tot 2035. Daarbij gaat het om zowel investeringen in trainingen, nieuwe vliegtuigen alsook het verbeteren van de soms 50 jaar oude infrastructuur in landen waar we werken. Tijdens de meeting werd gesproken over de mogelijkheden om door versterking van de samenwerking evenals de bestuurlijke kracht te vergroten, deze plannen realiseerbaar te maken.

Aansluitend aan de AGM werden een aantal personele onderwerpen verder uitgediept in een tweedaagse HR meeting. Doel van MAF Internationaal is, naast het doelmatig en efficiënt organiseren van de operaties, het elkaar stimuleren en helpen op het gebied van fondsenwerving en werving en selectie van personen die uitgezonden willen worden. De directeur van MAF Nederland is lid van een klein Development Team, waarin de ontwikkelingen per land enkele malen per jaar besproken worden. Het hoofd van de HR afdeling is lid van de HR International Group (HRIG), waarin de overkoepelende personele zaken aan de orde komen.

Voor Azië is er een Development Director die de mogelijkheden voor nieuwe MAF-groepen in de opkomende economieën begeleidt. Er wordt vooral gekeken naar India, Singapore en de Filipijnen om een MAF-organisatie te ontwikkelen. Voor fondsenwerving lijken er met name goede mogelijkheden te zijn in Singapore. En vanwege de goed ontwikkelde luchtvaart lijken de Filipijnen daarbij veel potentieel te hebben voor met name vliegtuigmonteurs. Voor India lijkt het voornamelijk om piloten en ander personeel te gaan. Inmiddels zijn er diverse vacatures vanuit India opgevuld. In 2022 werd besloten om een gezamenlijk uitvoerend bureau voor enkele landen op te zetten. Dit bespaart enerzijds kosten en geeft anderzijds meer kennis en slagkracht om groei in deze landen te bevorderen. In 2023 werd met de opzet hiervan gestart waarbij het kantoor voor de gezamenlijk landen in Cairns, Australië, zal worden gevestigd.

Aan de operationele kant werkt MAF in zo'n 26 landen. MAF Internationaal werkt in een aantal landen in Afrika, met name aan de oostkant van Afrika en in Azië. MAF US werkt met zogenoemde 'affiliates' in Zuid-Amerika. Dit zijn zelfstandige MAF-landen die vanuit MAF US op vliegtechnisch gebied en bij breveteringen ondersteuning ontvangen. Daarnaast werkt MAF US in een drietal landen in Afrika en in verschillende delen van Indonesië. MAF Canada heeft alleen een programma in Angola. Op het gebied van fondsenwerving richt MAF Nederland zich vooral op de projecten van MAF Internationaal. Wat betreft uitzending van Internationale Staf werken er vanuit Nederland gezinnen in programma's van zowel MAF Internationaal, MAF US als MAF Canada en bij MAF-affiliate Suriname.

Projecten

Veel projecten worden de laatste jaren gesteund vanuit stichtingen en bedrijven. Als het gaat om bedrijven dan zijn deze in de meeste gevallen ook lid van de MAF Business Club. Bij donaties die € 5.000,- of hoger zijn, wordt achteraf altijd een rapportage verstrekt over het gebruik van de gift en de voortgang in het betreffende project aan de stichting of het bedrijf dat de donatie heeft gedaan.

MAF Nederland ondersteunt projecten van MAF Internationaal en sommige jaren ook enkele projecten van MAF US of MAF Canada. Bij MAF Internationaal vallen de projecten uiteen in twee hoofdcategorieën:

De "Essential Operating Needs" (EON's) zijn voornamelijk vluchtsubsidies. De kostprijs van een vlucht wordt voor een deel vergoed door de passagiers. Daarnaast worden de Internationale Stafleden via een achterban ondersteund en zijn de kosten voor hen laag. Wat overblijft wordt binnen MAF vluchtsubsidie genoemd, ofwel dit moet met behulp van fondsenwerving bijeenkomen. Binnen MAF Nederland onderscheiden we hierin vier hoofdthema's, namelijk vluchten voor medische hulp, zending, ontwikkelingshulp en noodhulp/humanitaire hulp. Soms lopen bij projecten deze onderdelen door elkaar. Verschillende christelijke organisaties combineren bijvoorbeeld medische hulp met het brengen van het Evangelie, of medische projecten gaan samen met ontwikkelingsprojecten zoals het slaan van waterputten of aanleggen van sanitaire voorzieningen, in het kader van preventieve gezondheidszorg.

Als er sprake is van noodhulp dan wordt dit door MAF Internationaal, MAF US en MAF Canada gezamenlijk uitgevoerd. Afhankelijk van het gebied waar de noodhulp plaatsvindt, heeft een van deze MAF-landen de lead in het geheel.

"Other Needs" (ON) is de andere belangrijke categorie projecten. Hieronder vallen met name grote eenmalig te bekostigende zaken, zoals een hangaar, een vliegtuig, een landingsbaan of huisvesting voor Stafleden. Deze projecten maken het mogelijk dat MAF het werk op een goede, efficiënte en professionele wijze kan doen. Vanwege de zichtbaarheid en tastbaarheid van deze projecten zien we dat in toenemende mate naast stichtingen en fondsen ook ondernemers geïnteresseerd zijn in deze categorie projecten.

Het totaal aan bestedingen voor projecten in 2023 bedroeg € 4.439.367.



Medische hulp

Ambulancevlucht Timor-Leste

Wanneer MAF een ambulancevlucht uitvoert, weten we niet altijd hoe het verder gaat met de patiënt die we vliegen. Van Eliazefa da Silva, een patiënte uit Timor-Leste, weten we dit wel. Graag delen we haar verhaal met u.

De zeventienjarige Eliazefa da Silva is al ver in haar zwangerschap wanneer ze complicaties krijgt; een urineweg infectie. *"Ik had koorts en koude rillingen, en ik voelde krampen in mijn buik. Mijn man bracht me naar de kliniek in Atauro om mijn toestand en die van onze baby te laten controleren",* vertelt Eliazefa. *"Toen we in de kliniek waren, werd ik door de verpleegkundigen onderzocht. Zij besloten dat ik speciale zorg nodig had in het National Hospital Guido Valadares in Dili. Ik zou daarvoor met het MAF-vliegtuig naar Dili gevlogen moeten worden."*

Piloot Lungpinglak Domtta vloog met de VH-MAH op 11 juli 2023 naar Atauro om de zwangere Eliazefa en haar echtgenoot op te halen. Eliazefa vertelt verder: *"Destijds was ik bang voor de toestand van mijn baby in mijn buik, maar toen ik hoorde dat het vliegtuig van MAF zou komen, had ik het gevoel dat er hoop was om het leven van mij en mijn baby te redden."*

"Toen ik hoorde dat het vliegtuig van MAF zou komen, had ik het gevoel dat er hoop was om het leven van mij en mijn baby te redden!"

Salomon da Costa, de echtgenoot van Eliazefa, bedankt MAF voor het helpen van zijn vrouw en hun baby. *"Het was een heel moeilijke situatie voor mijn vrouw en de baby in haar buik. Als we per boot hadden moeten reizen, was dat erg moeilijk geweest voor haar en onze baby. De hulp van MAF betekende echt veel voor ons om hun leven te redden."*

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Algemeen	Flights: Medical Evacuations	€ 190.000	
Angola	Angola Boa Vista project Flights Dr. Collins	€36.709	Stichting
Angola	Training Dr. John Boa Vista	€11.320	Stichting
Kenia	CBM/FHF Eye Health Safaris	€ 33.000	Stichtingen, o.a. Katholieke stichting voor blinden en slechtzienden
Liberia	Medical and Health Flights	€ 20.000	
Madagaskar	Flights: Madagascar Medical Safari (MMS)	€ 30.600	Kerken
Papoea-Nieuw-Guinea	Flights: Medevacs	€ 78.500	
Tanzania	Haydom Medical Safari's	€ 59.950	Stichtingen
Timor-Leste	Medevac Evacuations	€ 197.000	Stichtingen
Timor-Leste	Care packs for Medevac Patients	€4.125	Stichtingen
Zuid-Soedan	Medical and Health Flights	€29.100	Stichtingen, o.a. Stichting Den Brinker



Zending

Vliegen voor Evangelieverspreiding in Tsjaad

MAF-piloot Phil Henderson vloog voorganger Paul Larson naar Bailli; een reis die zonder MAF dagen had geduurd! De voorganger bezocht in het dorpje Bah (op kano-afstand van Bailli, waar MAF een airstrip heeft) een zendingsgezin, dat zich inzet voor het planten van nieuwe kerken en aangesloten is bij Lutheran Brethren International Mission. Paul vertelt: *"We hebben hier een aantal zendingsfamilies die zich richten op het brengen van het Evangelie en de liefde van Christus naar verschillende onbereikte moslim bevolkingsgroepen. Deze MAF-vlucht helpt me om deze zendelingen veel sneller te bereiken. Gisteren heb ik veertien uur vergaderd met onze zendelingen. Als MAF niet was geweest, had ik deze bijeenkomsten waarschijnlijk moeten inkorten en hadden deze belangrijke ontmoetingen niet kunnen plaatsvinden!"*

"Deze MAF-vlucht helpt me om de zendelingen, die werken onder onbereikte moslim bevolkingsgroepen, veel sneller te bereiken."

Nadat hij voorganger Larson had afgezet, stapte piloot Phil opnieuw in zijn Cessna Caravan en vloog westwaarts. De vlucht van één uur en dertig minuten bracht zendelingen van The Evangelical Alliance Mission naar Am Timan. Scott en zijn vrouw Sue werken hier al bijna 19 jaar.

Sue, gekleed in de typische Tsjadische kledij met een lange sjaal om haar haar gewikkeld en schilderijen op de rug van haar hand, deelt hoe MAF bijdraagt aan hun uitzending: *"De aanwezigheid van MAF betekent dat alle verraderlijke reizen worden teruggebracht tot twee en een half uur vliegen naar de hoofdstad Ndjamena, in plaats van een autorit van 19 uur... Bovendien hebben we in het verleden veel noodsituaties gehad in het dorp. Veel mensen zouden zijn gestorven als we hen niet naar betere ziekenhuizen hadden kunnen brengen, dus dat is een geweldige hulp!"*

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Arnhemland	Supporting Remote Christian Mission	€12.000	o.a. school
Liberia	Evangelism & Church Flights	€25.500	Stichtingen
Madagaskar	Flights: MAMAFY – Local Church	€16.000	
Madagaskar	Flights Bible Translation Teams	€10.200	Stichting
Oeganda	Flights: Every Village	€10.000	Stichtingen
Papoea-Nieuw-Guinea	Distributing Bibles - The Bible Box	€49.682	Kerken
Tanzania	Flights: Malambo Safari	€67.520	Stichting
Tsjaad	Bible Box for MAF pilots	€15.000	Stichtingen
Tsjaad	Evangelism and Church Flights	€29.071	Stichtingen
Zuid-Soedan	Evangelism and Church Flights	€30.500	Stichtingen
Zuid-Soedan	Peace and Reconciliation Safaris	€28.977	Kerken
Zuid-Soedan	Flights for African Missionaries	€9.093	



Ontwikkelingshulp

Vliegen voor onderwijs en voedselhulp in Oeganda

Honger is in Amudat een voortdurend probleem vanwege meerdere uitblijvende regenseizoenen. Ngongosowon Primary School geeft zo'n 400 kinderen niet alleen toegang tot onderwijs, maar ook tot voedsel.

Kinderen op school van eten te voorzien, wordt voor veel scholen in Oeganda een steeds grotere uitdaging. Sommige kinderen worden naar huis gestuurd omdat zij de contributie voor de schoollunch niet kunnen betalen. Een basisschool in het vluchtelingenkamp Bidibidi stuurt kinderen voor de officiële sluitingstijd naar huis, omdat ze hen geen lunch kunnen geven. Een project met basisschool Ngongosowon in Amudat laat zien dat er hoop is. Het hoofd van de school, Catherine Nambooza, leidt hier een team van drie leerkrachten om onderwijs te bieden aan 400 basisschoolkinderen. ZOA, het World Food Program en MAF werken samen in Amudat om zoveel mogelijk kinderen naar school te laten gaan en hen te voorzien van een maaltijd.

Irene Imede, projectofficier onderwijs van ZOA, deelt: *“Deze gemeenschap bestaat grotendeels uit herders. We proberen zo veel mogelijk kinderen naar school te laten gaan. Tijdens seizoenen van voedseltekorten zien we meer kinderen naar school komen, omdat we hen een gratis maaltijd kunnen bieden.”*

“MAF, ZOA en het World Food Program werken samen in Amudat om zoveel mogelijk kinderen naar school te laten gaan en hen te voorzien van een maaltijd.”

Amudat, gelegen in het noordoosten aan de grens van Oeganda en Kenia, is een van de meest afgelegen districten van het land, met een zeer slecht wegennet en gebrekkige basisvoorzieningen. Het gebied is ook onveilig vanwege de diefstal van vee, waarbij vaak gevechten wordt met naburige gemeenschappen. Deze onveiligheid zorgt ervoor dat transport in dit gebied nog lastiger is.

“MAF is erg georganiseerd en vluchten worden goed volgens schema gepland. We werken graag met hen samen om mensen in deze gemeenschap te dienen”, zegt Howard Okot, programmamanager ZOA-Amudat. Het Operational Leadership Team van MAF Internationaal bezocht de school in maart 2023, om de noden van de mensen in de afgelegen gemeenschappen die we dienen, uit de eerste hand te zien. We zijn dankbaar dat we organisaties als ZOA en het World Food Program kunnen vliegen om kinderen toegang te geven tot voedsel en onderwijs. Door de vluchten van MAF van Kampala naar de airstrip van Amudat wordt een volledige reisdag verkort naar een reis van slechts één uur!

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Oeganda	Flights: Every Village	€ 9.400	Stichtingen
Papoea-Nieuw-Guinea	PNG Education Flights	€ 29.970	Stichtingen
Tsjaad	Development Flights	€ 25.000	



Noodhulp/Humanitaire hulp

Vliegen voor noodhulp in Zuid-Soedan

Alles achtergelaten. Alleen. Angst. Meer dan 1,4 miljoen kinderen, vrouwen en mannen zijn getraumatiseerd en op de vlucht. Het conflict in Soedan woekt voort. De vluchtelingen komen in grote getalen aan in het vluchtelingenkamp in Renk, een grensstad in Zuid-Soedan.

Op 30 mei vloog MAF met de 5Y-NLD een team van de Soedanese NGO Concern naar Renk om onderzoek te doen naar de situatie en noden van duizenden vluchtelingen. Dr. Paul Gal Atem, directeur van Concern, deelt: *“Er is dringend hulp nodig. Vlak voor mij verloor een vrouw haar eerstgeboren baby. Het meisje werd slechts 22 dagen oud. Ze stierf omdat ze te weinig vocht in haar lichaamje had. Haar moeder had al dagen niet gegeten en daardoor niet genoeg melk om haar te voeden.”* De omstandigheden in het kamp zijn schrijnend. Er zijn geen toiletten, basisvoorzieningen of goede beschutting. Sommige mensen hebben tenten gekregen, maar voor anderen was er niet genoeg. Concern deelde voedsel en 1.000 plastic lakens uit tijdens hun bezoek aan Renk, zodat mensen zich konden bedekken tegen de regen.

Over de MAF-vlucht deelt het team: *“De support van MAF was erg waardevol voor ons. Er was geen andere manier waarop we naar Renk konden gaan als MAF er niet was geweest.”*

Op de terugweg kon piloot Jonathan Pound een aantal vrouwen en een baby mee terug naar Juba nemen.

“Er was geen andere manier waarop we naar Renk konden gaan als MAF er niet was geweest.”

Voor Cordaid, een Nederlandse organisatie die zich onder andere richt op noodhulp bij rampen, mochten we ook vluchten maken. Security and Safety Manager Mathou Makueng licht het belang van MAF toe in hun hulpactie: *“Het probleem in Renk is dat het erg moeilijk is om vanuit Renk naar andere delen van het land te komen. Het is alleen mogelijk via de lucht.”* Landendirecteur Tom Otieno voegt toe: *“We waarderen MAF echt! Tobias is een zeer ervaren piloot die zijn vak verstaat. Het was een eer om met hem naar Renk te vliegen. MAF draagt bij aan deze hulpactie en dat kan niet worden onderschat. Jullie doen zoveel! We zijn er trots op verbonden te zijn met MAF.”*

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Kenia	Reliefand Development Flying	€ 30.000	
Oeganda	Reliefand Development Flights	€ 255.000	Stichtingen



Operational Needs

Bouw hangaar Madagaskar

MAF vliegt al meer dan 30 jaar in Madagaskar. Door onze vluchten zijn we in staat om de fysieke barrières te overwinnen en toegang te geven tot hulp en het Evangelie. Op dit moment heeft MAF in Madagaskar een vloot van één Cessna Caravan en twee Cessna 182.

De huidige hangaar heeft slechts ruimte voor twee van de drie vliegtuigen. De weersinvloeden (hete zon, hagelbuien, cyclonen) zijn niet goed voor het vliegtuig dat buiten moet staan. Omdat de huidige hangaar niet uitgebouwd kan worden, is de bouw van een extra hangaar noodzakelijk. Dit zal een relatief eenvoudige hangaar/shelter zijn, met ruimte voor één C208 en één C182. De bouw van de nieuwe hangaar zorgt ervoor dat alle vliegtuigen een plek hebben en niet meer buiten hoeven te staan. Zo zijn de vliegtuigen beter beschermd en wordt het – door de weersinvloeden veroorzaakte – extra onderhoud verminderd. Zo blijft het werk van MAF in Madagaskar ook op lange termijn mogelijk en efficiënt.

“Door de bouw van deze nieuwe hangaar, blijven de vliegtuigen beter beschermd en blijft het werk van MAF in Madagaskar ook op lange termijn mogelijk.”

MAF Business Club maakte de bouw van deze hangaar mogelijk. Dit was één van de acht projecten (in zes verschillende landen) die door de MAF Business Club in 2023 werden ondersteund.

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Algemeen	Fleet Renewal and Expansion	€ 246.917	o.a. Bedrijf
Algemeen	Actie - Pro Cessna Caravan	€ 530.000	
Arnhemland	New Aircraft	€185.083	Bedrijf
Arnhemland	Security Upgrades in Arnhem Land	€99.850	Business Club
Liberia	Liberia New Mission School	€8.170	Kerk
Liberia	Replacement Staff Transport Vehicle	€40.000	Business Club
Madagaskar	Additional Aircraft Hangar for Madagascar	€380.150	Business Clublid; Stichtingen; Business Club
Madagaskar	Commuter Bus for Passenger Transport	€40.000	Business Club
Madagaskar	Aircraft Fleet renewal vliegtuig Madagaskar	€ 1.190.000	Project 2023 - 2024
Oeganda	LED Lights for Uganda C208 Aircraft	€21.000	Bedrijf
Oeganda	New Roller for Kajjansi Airfield	€31.850	Business Club
Papoea Indonesië	Papua ICT team Vehicle	€39.000	Business Club
Papoea-Nieuw-Guinea	PNG - Solar Power Systems for Balimo Housing	€19.000	Business Club; Bedrijf
Tsjaad	Replacement Vehicle for Schoolbus	€38.000	Business Club; Bedrijven
Zuid-Soedan	Cockpit Covers for Cessna Grand Caravan Aircraft	€5.200	Bedrijf



Overig

Bestemming	Omschrijving	Bedrag	Herkomst
Algemeen	Local Communications Officers	€50.000	
Liberia	General program costs	€3.000	Stichting
MAF Internationaal	Development Fund	€50.000	
MATC	MATC Support	€25.000	
Oeganda	Uganda Replacement Aircraft Jacks	€17.500	
Papoea Indonesië	AED Sentani	€375	Stichting
Timor-Leste	Sponsor an Aircraft VH-MAF	€25.034	Bedrijf
Timor-Leste	Sponsor an Aircraft VH-MAH	€50.000	Bedrijf
Zuid-Soedan	Relief and Development Flights	€1.021	

Internationale Staf

Beleid en uitvoering

Een belangrijk doel van MAF Nederland is het uitzenden van mensen naar de programmalanden van MAF. Nederlandse gezinnen werken in gebieden waar MAF Internationaal, MAF US, MAF Suriname of MAF Canada werkzaam zijn.

De functie die vooral in het oog springt, is die van piloot. Maar een vliegoperatie heeft meer gekwalificeerde mensen nodig. MAF zendt ook vliegtuigmonteurs, programmamanagers, IT'ers, leerkrachten en mensen voor andere functies uit. Hoewel er in toenemende mate gebruik wordt gemaakt van lokale krachten (2/3 van alle MAF-medewerkers is lokaal), is er voor deze functies in de gebieden waar MAF werkt, lokaal vaak nog te weinig potentieel aanwezig.

Omdat het doorlopen en financieren van de opleidingen, met name voor de functies van piloot en vliegtuigmonteur, een behoorlijke investering in tijd en geld vergt en daarnaast ook het volgen van een periode Bijbelschool verplicht is, kent MAF vrijwel geen kortetermijnuitzendingen. Een uitzending is voor minimaal vier jaar. Gemiddeld blijft een uitgezonden gezin acht jaar op het veld. Steeds vaker blijven uitgezonden ook na terugkeer in Nederland nog voor MAF werken in een functie die ze vanuit Nederland kunnen vervullen.

Voor de stabiliteit in het programmaland waarin men terecht komt, geeft MAF Nederland er de voorkeur aan om echtparen uit te zenden. Vaak gaat het bij uitgezonden ook om gezinnen met kinderen. Een gezin heeft voordelen, maar het nadeel is dat kinderen de meest voorkomende reden voor terugkeer naar Nederland vormen. In veel van de landen waar MAF werkt, is er na de middelbare opleiding weinig of geen mogelijkheid een goede hogere opleiding te volgen. Dat is reden voor de meeste ouders om met het gezin naar Nederland terug te keren.

Mensen die via MAF Nederland worden uitgezonden, dienen, in nauwe samenwerking met MAF Nederland, voor hun eigen financiën zorg te dragen. Zodra iemand aan alle eisen voldoet, wordt met behulp van MAF Nederland een Thuisfrontteam (TFT) opgericht. Dit TFT draagt naast de financiële verantwoording ook mede zorg voor de sociale en pastorale ondersteuning van de uitgezonden families. De TFT's verzorgen presentaties, de regelmatige verzending van nieuwsbrieven en het organiseren van acties.

Iedere Internationale Staf heeft een eigen steunfonds binnen MAF. In geval van een positief saldo van dit fonds gaat het saldo door naar het volgende jaar en is dit in de balans zichtbaar onder bestemmingsfondsen en uitgesplitst onder Uitgezonden Internationale Staf (bijlage D). Dat betekent onder andere dat op de inkomsten die voor de Internationale Staf binnenkomen geen inhouningen worden verricht door MAF ten behoeve van kantoorkosten of anderszins. MAF Nederland staat middels een uitzendovereenkomst twee jaar financieel garant voor de kosten van de uitgezonden. Mochten in die periode door onvoorziene omstandigheden de inkomsten achterblijven, dan kan vanuit het Uitzendfonds van MAF Nederland een bijdrage worden gegeven (bijlage D). In principe worden alle kosten voor door MAF Nederland uitgezonden Internationale Staf vanuit Nederland betaald.

Met een aantal bij de uitzending van Internationale Staf betrokken supportorganisaties worden goede contacten onderhouden. Hieronder vallen Zending Gereformeerde Gemeenten (ZGG), Zending Hersteld Hervormde Kerk (ZHHK), De Verre Naasten (DVN), Stichting voor Zending en Diaconaat (SZD) en de Gereformeerde Zendingsbond (GZB). Een deel hiervan steunt, soms jarenlang, gezinnen die uit hun betreffende kerkelijke achterban komen.



Internationale Staf bij MAF Nederland

Eind 2023 had MAF Nederland 31 uitgezonden op het veld (30 huishoudens). Vijf gezinnen kwamen gedurende het jaar terug: de families Breen, De Bruijn, Don, De Zwart en Maliepaard. Weer vijf nieuwe huishoudens vonden hun weg naar het veld: Schenkeveld, Ketelaar, Bals, De Wit en Riemens. Hiermee bleef het aantal uitzendingen gelijk, ondanks het relatief hoge aantal terugkomers én nieuwe uitgezonden.

Acht kandidaten waren eind 2023 in voorbereiding op uitzending. Meer dan de helft daarvan hoopt in 2024 uitgezonden te worden.

Al deze uitgezonden mensen of kandidaten (met uitzondering van degenen die in gesloten landen werken) staan met een eigen pagina op de website.

Sommige Internationale Staf blijft na terugkeer vanuit Nederland doorwerken voor de programma's of voor de MAF-hoofdkantoren in Ashford (UK) of Nampa (US). Hoewel deze mensen niet onder de uitgezondenen geteld worden, dragen ze door hun kennis en ervaring in belangrijke mate bij aan het werk van MAF.



Mission Aviation Training Centre (MATC)

MATC is een aparte stichting die zich richt op het opleiden van piloten voor werk binnen de MAF-organisatie. De kwaliteit wordt gegarandeerd door de inzet van voormalige MAF-piloten als instructeur bij de opleiding. Statutair is MATC nauw verbonden met MAF, maar de stichting heeft een eigen bestuur en eigen medewerkers.

De training is, volgens het nieuwe beleid van MAF Internationaal, Competency Based. Het verschil met het oude systeem is, dat in het nieuwe systeem veel meer gelet gaat worden op het aanwezig zijn van de benodigde competenties om te vliegen voor MAF. Dit verkort de tijd tot dat tot uitzending kan worden overgegaan en zorgt ook voor minder kosten voor de vliegopleiding van de kandidaat.

Vanwege een verzoek vanuit MAF Internationaal werd einde 2019 in de Raad van Toezicht vergadering besloten MATC nog vier jaar te ondersteunen met € 25.000,- per jaar. Dit vanwege het grote belang dat MAF Nederland heeft bij de opleiding van haar toekomstige piloten.

Communicatie en fondsenwerving

MAF heeft in de afgelopen jaren haar achterban flink zien groeien. 2023 was hierop geen uitzondering. De achterban toont zich zeer betrokken en trouw in gebed, in structureel geven en in inzet, bijvoorbeeld als vrijwilliger. Uit onderzoek van CCP (2023) blijkt dat de waardering van donateurs voor MAF verder groeit (8,3 t.o.v. 8,1). De communicatie van MAF is erop gericht deze bijzondere band met de achterban in stand te houden. Dit uit zich o.a. in transparante communicatie over resultaten en noden, maar ook in open en breed toegankelijke communicatielijnen.



Groei in alle doelgroepen

De groei in aantal supporters die zich in 2023 heeft doorgezet zorgde ook voor een groei in (structurele) inkomsten. De campagne voor een nieuw vliegtuig in Madagaskar die eind van 2023 startte, werd enthousiast ontvangen. Er is ruimhartig gegeven. Zowat het doel van €400.000 van de verdubbelingsactie, die werd mogelijk gemaakt door een gift van een ondernemer, zelfs ruim overtroffen. In alle doelgroepen, zoals particulieren, bedrijven, kerken en scholen, stegen de inkomsten. Een belangrijk gegeven hierin is ook de structurele aard van veel giften, die een solide basis geven voor de ondersteuning van het werk van MAF wereldwijd.

Baten		werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
12	Baten van andere organisaties zonder winststreven			
	Kerken	760.323	650.000	582.176
	Fondsen	609.883	500.000	482.498
	Supportorganisaties	157.798	170.000	152.179
	Onderwijs	95.062	60.000	54.883
	Verenigingen	55.506	50.000	43.029
	Overig	40.866	40.000	34.975
		1.719.438	1.470.000	1.349.739



Verschuiving naar online giften

Het gebruik van digitale middelen voor het doneren neemt sterk toe. De stop van de verwerking van acceptgiro's door banken in juni 2023 heeft hieraan bijgedragen. MAF heeft daarop als een van de eerste goede doelen in Nederland geanticipeerd door een alternatieve methode in te voeren. Deze giftstrook die betaling op allerlei manieren, zoals via een QR-code, mogelijk maakt, is zeer goed ontvangen door de achterban. Ook de andere vormen van online geven nemen sterk toe. MAF past hierin een zo persoonlijk en simpel mogelijk proces toe om de drempel voor het geven laag te houden. Dit proces zal komende jaren veel aandacht krijgen en verder verbeterd worden.



Ondernemers

De Business Club is met 390 leden (2022: 355 leden) een zeer belangrijke bron van inkomsten geworden. Grote projecten kunnen door zowel de inspanningen van leden als door hun bijdragen opgepakt worden. Er is weer volop gevlogen op de verschillende vliegdagen. Leden hadden met hun relaties een ontspannen kennismaking met MAF en de vliegwereld. Ook werden er regio-avonden door het land heen bij leden georganiseerd en werd het jaar afgesloten met een zeer goed bezochte ledenvergadering in het Aviodrome.



Evenementen

Ook de evenementen gericht op particulieren werden zeer goed bezocht. Een van de hoogtepunten was de Runway Run; een sponsorloop van 10 km op de landingsbaan van vliegveld Teuge, de thuisbasis van MAF Nederland. De run werd dit jaar voor het eerst ook in Zwitserland georganiseerd.

De verschillende vliegdagen voor zowel particulieren als ondernemers waren snel volgeboekt. Deze evenementen worden grotendeels uitgevoerd dankzij de inzet van vrijwilligers.



ISO

MAF Nederland is onderdeel van de wereldwijde vliegorganisatie MAF waar hoge normen worden aangehouden om de vliegoperaties veilig, efficiënt en daadkrachtig uit te voeren. Ook in Nederland worden deze hoge standaarden aangehouden en gecontroleerd door KIWA. In november 2023 werd een Assessment uitgevoerd, de auditor was zeer positief over MAF. Er zijn geen tekortkomingen vastgesteld.



Klanttevredenheid

Conform de CBF-norm is er een klachtenprocedure en wordt een klachtenregister bijgehouden. Jaarlijks worden in een teamoverleg de klachten besproken en eveneens jaarlijks worden de klachten binnen de Raad van Toezicht geëvalueerd.

Door het databasesysteem kunnen klachten goed vastgelegd worden, of het nu gaat om zwaarwegende klachten of kleine ergernissen. Dit geeft ons tevens de kans te kunnen zien waar de knelpunten zitten in de communicatie met de achterban.

Zoals elk jaar gaan de meeste uitingen over de hoeveelheid post en het aantal acceptgiro's. Klachten die vrij eenvoudig te verhelpen zijn door directe aanpassing of verwijzing naar de mogelijkheden die er zijn om zelf de postfrequentie te bepalen. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Bestuur en organisatie

Raad van Toezicht	Termijn	Startdatum	Beroep
Dhr. M. van Beelen	2e	12-2018	Partner/vennoot Lansigt Accountants
Mw. M. Langelaar (voorzitter)	2e	09-2020	KLM Plant Leader Shop Engineering & Support
Mw. H. Giesberts	2e	09-2020	Fundraiser Net Foundation
Dhr. B. Molenaar	2e	09-2020	Directeur Brownline
Dhr. J. Remijn	1e	04-2023	Algemeen Directeur Broekhuis B.V.
Dhr. H.J. Ligtenberg	1e	12-2023	Advocaat

Sinds begin 2015 werkt MAF Nederland in een Raad van Toezichtmodel. De meeste leden van de Raad van Toezicht hebben geen andere nevenfuncties. Alleen de heer J. Remijn heeft als nevenfunctie een commissariaat bij Bovemij.

De leden worden gekozen voor een termijn van drie jaar en zijn maximaal tweemaal herkiesbaar. Bij het aannemen van nieuwe leden van de Raad van Toezicht wordt een vaste procedure gevolgd, waarbij met name gekeken wordt of de vastgestelde benodigde competenties voldoende aanwezig zijn. Omdat MAF Nederland zowel vertegenwoordigd is in de evangelische als in de reformatorische kerken, is spreiding van kerkelijke gezindte ook een belangrijk criterium. Er dienen minimaal vijf en maximaal zeven Raad van Toezichtleden te zijn. Het lidmaatschap van de Raad van Toezicht bij MAF Nederland is een onbezoldigde functie, waarbij alleen werkelijk gemaakte reis- en verblijfkosten kunnen worden gedeclareerd.

In het jaar 2023 zijn twee leden na hun derde termijn reglementair afgetreden, te weten mevrouw G. Scheffel en de heer J. Verhoeven. Voor hen in de plaats zijn als leden toegetreden, de heer J. Remijn en de heer H.J. Ligtenberg.

Bestuurder / directeur:

Dhr. A. van Geffen 28uur per week.

De bestuurder vormt samen met het Hoofd Fondsenwerving, Hoofd Human Resource en het Hoofd Financiën en Bedrijfsvoering het Management Team, dat elke vier weken bijeenkomt.

Bezoldiging directie:

De Raad van Toezicht heeft op advies van de commissie, die jaarlijks de functionerings-/ beoordelingsgesprekken met de bestuurder voert, het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in maart 2021.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt MAF Nederland de Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij MAF Nederland vond plaats door bovengenoemde commissie van de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 400 punten met een maximaal jaarinkomen van €120.741 (1 fte).

De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen in 2023 voor de directeur, de heer van Geffen: €80.342 (0,74 fte). Deze beloningen bleven binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage, pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van €152.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage, pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten van dit jaarverslag.

Het gemiddeld totaal aantal fte was in 2023 20,1 fte, 3,9 fte meer dan eind 2022.

MAF Nederland heeft een stabiel werknemersbestand met weinig verloop. Het ziekteverzuim lag met 5% hoger dan de afgelopen jaren, vanwege vier medewerkers die wat langere tijd ziek waren.

Punten in de vergaderingen 2023 van de Raad van Toezicht en de bestuurder/directeur

Elke vergadering is er aandacht voor de onderdelen als notulen, financieel verslag, directieverslag, jaarplan en begroting, de uitgezonden gezinnen en eenmaal per jaar voor de verslagen van de auditcommissies en evaluatie van de Raad van Toezicht zelf. Daarnaast is jaarlijks aandacht voor het klachtenoverzicht, een uitgebreide update over de gezinnen, de Annual General Meeting van MAF wereldwijd en een update door een bestuurslid van MAF Internationaal. In 2023 kwam daar de zoektocht naar twee nieuwe Raad van Toezichtleden bij.

Verantwoordingsverklaring MAF Nederland

Deze verantwoordingsverklaring bevat een uitleg omtrent de door de Raad van Toezicht van MAF Nederland vastgelegde principes, dit conform de criteria voor de CBF-erkenning.

De volgende principes worden vastgelegd:

- Binnen MAF Nederland wordt de functie toezichthouden (vaststellen of goedkeuren van plannen, en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk gescheiden van het 'besturen' dan wel van de 'uitvoering'.
- MAF Nederland werkt continu aan een optimale besteding van de middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.
- MAF Nederland streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname van wensen, vragen en klachten.

In de hierna volgende hoofdstukken worden deze principes verder praktisch uitgewerkt.

1. Rollen Raad van Toezicht en bestuur/directie

Vanaf mei 2014 werkt MAF Nederland met een Raad van Toezicht model. Daarbij ligt de besturende en uitvoerende functie bij de bestuurder/directeur en de toezichthoudende functie bij de Raad van Toezicht. De exacte verdeling van rollen in dit geheel zijn omschreven in de statuten van MAF Nederland en daarnaast in een reglement voor de Raad van Toezicht en een bestuursreglement. De Raad van Toezicht heeft ervoor gekozen, om zijn rol goed te kunnen vervullen, drie commissies aan te wijzen die het toezicht op de organisatie vormgeven. De commissies zijn ingesteld voor de hoofdgebieden van MAF Nederland, te weten:

- Financiën en Bedrijfsvoering
- Fondsenwerving
- Human Resources

Informatievoorziening

Om de Raad van Toezicht voldoende inzicht te geven en om zijn taak van toezichthouden naar behoren te kunnen vervullen zijn de volgende afspraken gemaakt omtrent de informatievoorziening vanuit de directie richting de Raad van Toezicht:

a. Directieverslag

In dit verslag rapporteert de directeur over belangrijke of relevante feiten, gebeurtenissen en ontwikkelingen met betrekking tot de organisatie MAF Nederland.

Het verslag wordt met de vergaderstukken voor de Raad van Toezicht vergadering aan de leden verstuurd. Tijdens de vergadering kan eventueel een toelichting of aanvullende informatie worden gegeven.

b. Financiële (kwartaal)rapportage

Een financiële (kwartaal)rapportage wordt met de vergaderstukken aan de Raad van Toezichtleden verstuurd. Tijdens de vergadering wordt een toelichting of aanvullende informatie gegeven.

Tussentijds kunnen maandoverzichten worden verstrekt van de inkomsten van MAF Nederland.

c. Internationale Stafleden

Eenmaal per jaar worden alle Internationale Stafleden werkzaam in het buitenland of in opleiding besproken in de Raad van Toezicht. De overige vergaderingen worden eventuele bijzonderheden toegelicht.

d. Jaarrekening/jaarverslag MAF Nederland

De concept jaarrekening wordt door de bestuurder/directeur na overleg met de commissie financiën en de accountant, voorafgaand aan de Raad van Toezichtvergadering van april, aan de leden verstuurd. In de betreffende vergadering wordt een toelichting gegeven door de commissie financiën.

De definitieve versie van de jaarrekening/jaarverslag wordt op de website van MAF Nederland gepubliceerd.

Andere Informatie

- In Fellowship

De uitgave In Fellowship met interne informatie wordt per e-mail aan de Raad van Toezichtleden gestuurd.

- Stukken met betrekking tot MAF Internationaal

Deze stukken, waaronder het Annual Report worden na ontvangst op het kantoor doorgestuurd naar de Raad van Toezichtleden.

2. Financiële Strategie en Risico's

In dit hoofdstuk wordt omschreven hoe om te gaan met de aan MAF Nederland beschikbaar gestelde financiële middelen. Daarnaast wordt aangegeven welke minimale zaken nodig zijn om te voorkomen dat MAF Nederland door onverwachte tegenvallers in financiële problemen geraakt.

Doelstelling is om een zo groot mogelijk deel van de beschikbare financiën ten goede te laten komen aan het doel en de missie van MAF.

Het streven van MAF Nederland is om over een drie jaren periode beneden 15% kosten fondsenwerving te blijven.

Daarnaast wil MAF Nederland ook de kosten voor administratie maximeren op een percentage van 7,5%.

Ten slotte heeft MAF Nederland voor de totale bestedingen versus totale baten een minimum percentage over een periode van 5 jaar vastgesteld van 80%.

MAF Nederland beschikt over liquide middelen. De omvang daarvan dient binnen de normstelling van het CBF te vallen.

Deze liquide middelen mogen op rentegevende rekeningen, internet spaarrekeningen of deposito's e.d. worden gezet, teneinde extra middelen te verwerven.

De liquide middelen worden niet belegd in aandelen of andere risicodragende zaken.

Zonder een fondsenwervend apparaat kan MAF Nederland niet bestaan. Daarom is het noodzakelijk het voortbestaan van dit apparaat te garanderen door de navolgende bepalingen te noemen met de mogelijke risico's:

a. Er dient een continuïteitsreserve aangehouden te worden van minimaal negen maanden en maximaal twaalf maanden van de totale loonkosten, ofwel brutoloon plus sociale lasten.

Risico's: slechte publiciteit waardoor giften sterk verminderen en/of economische teruggang en vermindering van giften.

b. Bestemmingsfondsen Internationale Staf komen volledig ten goede aan de betreffende Internationale Staf en dienen te allen tijde in liquide middelen aanwezig te zijn. Het restant bedrag dat beschikbaar is na terugkeer van een Internationale Staf komt ten goede aan het Uitzendfonds.

Risico's: teveel Internationale Staf die een negatief saldo hebben, belasten het totaal van MAF Nederland.

c. In het Uitzendfonds (inclusief vliegfonds) dient voldoende buffer aanwezig te zijn voor de financiële verplichtingen bij terugkeer van de Internationale Staf en voor onvoorziene tekorten bij uitgezonden. Hiervoor dient minimaal € 250.000,- als bestemmingsfonds aanwezig te zijn.

Risico's:

- Terugval giften door wegvallen Thuisfrontteam van Internationale Staf
- Financiële/fiscale maatregelen overheid in het land van uitzending
- Ontoereikende middelen ingeval de Internationale Staf door één kerk wordt uitgezonden
- Jaarlijks oplopende kosten van uitzending

d. Imagoschade door gebeurtenissen op het veld of in het kantoor. Dit kan een diversiteit van achtergronden hebben, van ongelukken tot fraude of misbruik op velerlei gebied. Maar terecht of onterecht, dit zal veel aandacht krijgen, waardoor het imago van MAF in het algemeen en MAF Nederland in het bijzonder worden geraakt. MAF Nederland heeft hiervoor een calamiteitenbeleid opgesteld.

Risico's: negatieve pers met als gevolg minder inkomsten en/of minder donateurs.

e. Lekken van privacy gevoelige data. MAF Nederland heeft een beleid op het gebied van AVG. Daarnaast is er beleid wat te doen wanneer data onvoorzien op straat terecht komt. Met de huidige digitalisering is de kans daarop groter dan voorheen. Of het verwijtbaar is aan MAF Nederland of niet, in beide gevallen zal dit een negatieve impact hebben als het niet goed wordt opgevolgd.

Risico's: negatieve pers met als gevolg minder inkomsten en/of minder donateurs

3 Financiële planning en control

Als sturingsmechanisme wordt een financiële planning opgesteld. Per drie jaar wordt een meerjarenbeleidsplan en begroting door het Bestuur en Raad van Toezicht vastgesteld en goedgekeurd, en jaarlijks wordt op basis hiervan een bijgestelde begroting goedgekeurd. Het meerjarenbeleidsplan is toegankelijk via de website van MAF Nederland.

Voor de controle op de uitvoering en het maken van correcties staan de volgende hulpmiddelen ter beschikking:

a. Kwartaalrapportages

In de maand volgend op een kwartaal is een gedetailleerd overzicht beschikbaar voor Raad van Toezicht en bestuurder/directeur van de inkomsten en uitgaven en de balanspositie van het betreffende kwartaal. Daarbij wordt een prognose verstrekt van de uitkomsten aan het einde van het jaar.

b. Maandrapportages inkomsten

Binnen twee weken na het afsluiten van een maand komt vanuit de afdeling Financiën en Bedrijfsvoering voor de bestuurder/directeur een overzicht beschikbaar van de inkomsten en uitgaven van de betreffende maand.

4 . Werving van nieuwe bestuursleden

De Raad van Toezicht bestaat uit bij voorkeur 5 personen en maximaal 7 personen.

Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk de deskundigheids- en ervaringsgebieden die voor een goed toezicht van MAF Nederland nodig zijn, in de Raad van Toezicht vertegenwoordigd zijn.

Dat zijn met name:

- Luchtvaart
- Management
- Marketing en fondsenwerving
- Financiën
- Personeel
- Bestuurlijk/juridisch

De procedure voor de werving van nieuwe leden is verder omschreven in het reglement Raad van Toezicht

5. Omgang met belanghebbenden

MAF Nederland onderkent de volgende groepen belanghebbende:

- a. Internationale Stafleden, inclusief hun Thuisfrontteams en hun ouders.
- b. Donateurs, te verdelen in particulieren, kerken, scholen, bedrijven, stichtingen en fondsen.
- c. MAF Internationaal, als ontvanger van mensen en financiële middelen.

MAF Nederland hecht waarde aan een transparante opstelling richting deze belanghebbenden, waarbij misleiding en onwaarheden in de communicatie niet geoorloofd zijn.

Om dit organisatorisch te kunnen waarborgen, hecht MAF Nederland aan het behouden van zowel het CBF-erkenning als aan de ISO-certificering, waarin tal van richtlijnen hieromtrent zijn vastgelegd. Daarnaast houdt MAF Nederland zich aan de navolgende richtlijnen en gedragscodes:

- Regeling beloning directeurs van goede doelen.
- Erkenningsregeling Goede Doelen.
- Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen die gaat over financiële reserves en beleggen.
- Gedragscode van Goede Doelen Nederland, deze gaat over de basiswaarden van een goed doel: respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.
- De Code Goed Bestuur, welke is opgenomen in de Erkenningsregeling Goede Doelen.

Vooruitblik



Raad van Toezicht en bestuurder/directeur

Na de vaststelling van de begroting 2024 in december, kwam er eind december onverwacht melding van twee mogelijk grote donaties. In januari werd duidelijk dat dit serieus werd en eind januari is al een bedrag van 3 miljoen binnengekomen. Zodra de hoogte van het tweede bedrag voor 2024 bekend is, zal de begroting worden aangepast en in april tijdens de Raad van Toezicht vergadering worden vastgesteld.

De overige beleidsvoornemens en actieplannen gelden nog wel en zullen als zodanig worden uitgevoerd. Speerpunt voor 2024 zal zijn de in juli te houden Open Dag, waarbij rond zeven duizend donateurs verwacht worden.

De Raad van Toezicht zal zich dit jaar bezig gaan houden met de opvolging van de bestuurder/directeur die halverwege 2025 met pensioen hoopt te gaan.



Internationale Staf

De verwachting is dat we in 2024 zes gezinnen zullen uitzenden. Verder verwachten we dat in 2024 twee à drie Internationale Stafleden zullen terugkeren. Het totaal aantal uitgezonden gezinnen zal daarmee stijgen naar rond 33.

Omdat er de komende jaren wat wisselingen zullen plaatsvinden binnen de afdeling HR, o.a. vanwege pensionering, zal er in 2024 al een vacature worden uitgezet ter aanvulling.



Business Club

De verwachte groei van de Business Club is in 2023 gerealiseerd en ook voor 2024 wordt een verdere groei verwacht, ondanks dat een aantal sectoren meer problemen hebben dan de afgelopen jaren. Begin 2024 zullen we opnieuw een vacature uitzetten voor een nieuwe relatiemanager.

Dankzij de inzet van een relatiemanager voor kerken en scholen, hebben we in 2023 een groei gezien bij deze onderdelen en we verwachten dat dit zich in 2024 gaat doorzetten.



Communicatie en fondsenwerving

Veel zaken die in het verleden succesvol waren, zullen worden voortgezet. Hieronder vallen met name een nieuw te ontwikkelen prijsvraag en insertactie.

Dit jaar wordt de speerpunt de eerder genoemde Open Dag. Ook voor communicatie en marketing zal begin 2024 versterking gezocht worden om de werkdruk op de afdeling te verminderen.



Financiën en Bedrijfsvoering

In 2024 zal een nieuwe versie gelanceerd worden van Salesforce. Dit betekent met name voor de mensen van de afdeling Digitale Transformatie, maar ook voor enkele mensen bij Donateursservice veel extra inzet. Eén medewerker zal full-time deel uit gaan maken van het Digitale Transformatie team, zij werkte voorheen deels voor de afdeling HR.

Vooruitblik	begroot 2024	werkelijk 2023	werkelijk 2022
Baten	€	€	€
Baten van particulieren	5.850.000	5.687.675	5.630.012
Baten van bedrijven	2.400.000	2.278.790	1.990.458
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.730.000	1.719.438	1.349.739
Som van de geworven baten	9.980.000	9.685.903	8.970.209
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	20.000	22.754	30.033
Som der baten	10.000.000	9.708.657	9.000.242
Lasten			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	3.048.000	3.208.960	2.621.339
Ondersteuning projecten	4.870.000	4.731.103	4.292.355
Voorlichting en bewustwording in Nederland	844.000	727.490	612.509
	8.762.000	8.667.553	7.526.203
Wervingskosten	857.000	857.740	682.611
Kosten beheer en administratie	368.000	364.409	338.943
Som van de lasten	9.987.000	9.889.702	8.547.757
Saldo voor financiële baten en lasten	13.000	-181.045	452.485
Saldo financiële baten en lasten	0	57.692	29.298
Saldo van baten en lasten	13.000	-123.353	481.783

Jaarrekening

Balans

	31-12-2023	31-12-2022
Activa	€	€
1. Immateriële vaste activa	24.853	32.513
2. Materiële vaste activa	128.516	126.211
3. Financiële vaste activa	1.036.199	1.296.199
4. Voorraden	81.646	65.163
5. Vorderingen en overlopende activa	445.168	605.231
6. Liquide middelen	3.424.818	2.855.708
Totaal	5.141.200	4.981.025

	31-12-2023	31-12-2022
Passiva	€	€
7. Reserves		
- Continuïteitsreserve	975.000	800.000
- Overige reserve	-	-
	975.000	800.000
8. Fondsen		
- Bestemmingsfonds Internationale Staf	3.046.149	3.186.963
- Bestemmingsfonds Projecten	57.048	214.587
	3.103.197	3.401.550
9. Kortlopende schulden	1.063.003	779.475
Totaal	5.141.200	4.981.025

Staat van Baten en Lasten

		werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
	Baten	€	€	€
10	Baten van particulieren	5.687.675	5.400.000	5.630.012
11	Baten van bedrijven	2.278.790	2.120.000	1.990.458
12	Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.719.438	1.470.000	1.349.739
	Som van de geworven baten	9.685.903	8.990.000	8.970.209
13	Baten als tegenprestatie voor levering van producten	22.754	10.000	30.033
	Som der baten	9.708.657	9.000.000	9.000.242
	Lasten			
	<u>Besteed aan doelstellingen</u>			
14	Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	3.208.960	3.150.000	2.621.339
15	Ondersteuning projecten	4.731.103	3.892.000	4.292.355
16	Voorlichting en bewustwording in Nederland	727.490	751.000	612.509
		8.667.553	7.793.000	7.526.203
17	Wervingskosten	857.740	807.000	682.611
18	Kosten beheer en administratie	364.409	375.000	338.943
	Som van de lasten	9.889.702	8.975.000	8.547.757
	Saldo voor financiële baten en lasten	-181.045	25.000	452.485
19	Saldo financiële baten en lasten	57.692	-	29.298
	Saldo van baten lasten	-123.353	25.000	481.783
	Bestemming saldo van baten en lasten:			
	Toevoeging/onttrekking aan:			
	- Continuïteitsreserve	175.000	50.000	80.000
	- Bestemmingsfondsen	-298.353	-25.000	401.782
		-123.353	25.000	481.783

Kasstroomb overzicht

	2023	2022
	€	€
Saldo baten en lasten	-123.353	481.783
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	45.986	44.179
- Amortisatie	28.985	29.918
Mutaties werkkapitaal		
- Voorraden	-16.483	-4.275
- Vorderingen	160.063	-504.696
- Schulden op korte termijn	283.527	-316.278
Kasstroom uit operationele activiteiten	502.078	-751.152
Investerings in immateriële vaste activa	-21.325	0
Investerings in materiële vaste activa	-48.291	-26.609
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-69.616	-26.609
Aflossing van langlopende lening	260.000	-296.199
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	260.000	-296.199
Toe-/afname liquide middelen	569.110	-592.177
Saldo liquide middelen per 1 januari	2.855.708	3.447.885
Saldo liquide middelen per 31 december	3.424.818	2.855.708

De liquide middelen zijn met bijna € 570.000 toegenomen in 2023. Dit is te verklaren door gedeeltelijke terugbetaling van een lening door MAF Internationaal en veranderingen in het werkkapitaal. De reden voor de toename van de verplichtingen aan MAF Internationaal ligt in het feit dat niet alle projectgelden zijn doorgestort aan MAF Internationaal per jaareinde.

Grondslagen voor de jaarverslaggeving

Grondslagen van waardering

Algemeen

De jaarrekening van Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland (hierna te noemen als MAF Nederland) is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties" en Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder-winststreven".

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vreemde valuta

Activa en passiva in vreemde valuta worden tot euro's herleid tegen de koersen die de geldende koersen per balansdatum benaderen. Gerealiseerde en ongerealiseerde koerswinsten en koersverliezen komen ten gunste of ten laste van het jaar waarin deze zijn ontstaan.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde amortisatie. De amortisatie bedraagt een vast percentage van de verkrijgingsprijs.

Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Website	33%
---------	-----

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang geamortiseerd. Geheel geamortiseerde immateriële vaste activa zijn niet in het overzicht immateriële vaste activa opgenomen.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs.

Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Automatisering	33%
----------------	-----

Voorlichtingsinventaris	20%
-------------------------	-----

Kantoorinventaris	20%
-------------------	-----

Vervoermiddelen	20%
-----------------	-----

Zonnepanelen	5%
--------------	----

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

Bijzondere waardevermindering vaste activa

Voor materiële en immateriële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Wanneer de boekwaarde van een actief (of een kasstroom genererende eenheid) hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardevermindingsverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardevermindingsverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief (of kasstroom genererende eenheid) geschat.

Terugneming van een eerder verantwoord bijzonder waardevermindingsverlies vindt alleen plaats als sprake is van een wijziging van de gehanteerde schattingen bij het bepalen van de realiseerbare waarde sinds de verantwoording van het laatste bijzonder waardevermindingsverlies. In dat geval wordt de boekwaarde van het actief (of kasstroom genererende eenheid) opgehoogd tot de geschatte realiseerbare waarde, maar niet hoger dan de boekwaarde die bepaald zou zijn (na afschrijvingen) als in voorgaande jaren geen bijzonder waardevermindingsverlies voor het actief (of kasstroom genererende eenheid) zou zijn verantwoord.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen vordering omvat een verstrekte lening. Deze wordt initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens wordt deze gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst-en-verliesrekening.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs dan wel lagere marktwaarde. Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaarderingen wegens incourantheid.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekening houdend met mogelijke oninbaarheid. Geen van de vorderingen heeft een looptijd van langer dan een jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen staan voor zover niet anders vermeld ter vrije beschikking van MAF Nederland. De waardering vindt plaats tegen nominale waarde.

Schulden

Schulden zijn gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. Schulden zijn gerangschikt onder de kortlopende schulden wanneer deze binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en onder de langlopende schulden als dit niet het geval is.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Baten

Als geworven baten worden de in het verslagjaar ontvangen giften opgenomen. Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bestedingen

De bestedingen worden verdeeld over de doelstellingen:

- Voorlichting en bewustwording in Nederland;
- Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland;
- Ondersteuning projecten.

Kosten voor publiciteit en communicatie worden naar rato verdeeld over de doelstelling "Voorlichting en bewustwording in Nederland" en wervingskosten. Voor deze verdeling worden de volgende percentages gehanteerd:

	Voorlichting en bewustwording in Nederland	Werving
Luchtpost magazine	60 %	40 %
Mailingen	0 %	100 %
Bijsluiters	50 %	50 %
Drukwerk	75 %	25 %
Online	90 %	10 %
Evenementen	95 %	5 %
Advertenties	50 %	50 %
Media	100 %	0 %
Software	0 %	100 %
Relatiebeheer	20 %	80 %
Telemarketing	0 %	100 %
Overige bestedingen	0 %	100 %
Publiciteit HR	100 %	0 %

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur.

De overige kosten worden verantwoord in het jaar waarop deze betrekking hebben, hetgeen betekent dat zonodig rekening wordt gehouden met vooruitbetaalde c.q. nog te betalen posten.

De uitvoeringskosten worden toegerekend aan de werving, beheer en administratie en de doelstellingen, op basis van de volgende bedrijfseconomische criteria:

- De personeelskosten worden verdeeld op basis van een schatting van gewogen fulltime eenheden (fte's) dat de medewerkers van MAF Nederland aan een activiteit hebben besteed. De term "gewogen" houdt in dat een fulltime eenheid van een relatief dure kracht, evenredig zwaarder meeweegt in de verdeling van de personeelskosten.
- De overige uitvoeringskosten worden verdeeld op basis van een schatting van de feitelijk bestede fte's aan een activiteit.

Pensioenen

MAF Nederland heeft voor haar werknemers een beschikbare premie-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij Nationale Nederlanden. MAF Nederland heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij Nationale Nederlanden anders dan het effect van hogere toekomstige premies. MAF Nederland heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Grondslagen van kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstromen uit operationele activiteiten.

Toelichting op de balans

	31-12-2023	31-12-2022
1 Im materiële vaste activa	€	€
Boekwaarde per 1 januari	32.513	62.431
Investerings	21.325	-
	53.838	62.431
Amortisatie	28.985	29.918
Boekwaarde per 31 december	24.853	32.513
Aanschaffingswaarde	111.079	89.754
Cumulatieve amortisatie	86.226	57.241
Boekwaarde per 31 december	24.853	32.513

Een nadere specificatie van de immateriële vaste activa is gegeven in bijlage A van dit rapport.

	31-12-2023	31-12-2022
2 Materiële vaste activa	€	€
Boekwaarde per 1 januari	126.211	143.782
Investerings	48.291	28.244
	174.501	172.026
Afschrijvingen	45.986	44.180
Boekwaarde per 31 december	128.516	127.846
Desinvesteringen	50.962	25.691
Cumulatieve afschrijvingen	50.962	24.056
	-	1.635
Aanschaffingswaarde	359.334	362.005
Cumulatieve afschrijvingen	230.818	235.794
Boekwaarde per 31 december	128.516	126.211

Een nadere specificatie van de materiële vaste activa is gegeven in bijlage B van dit rapport.

	31-12-2023	31-12-2022
3 Financiële vaste activa	€	€
Lening MAF Internationaal - vliegtuigen	36.199	296.199
Lening MAF Internationaal - hangaar	1.000.000	1.000.000
	1.036.199	1.296.199

Dit betreft rentedragende leningen aan MAF Internationaal. Rentepercentage bedraagt 2% per jaar.

	31-12-2023	31-12-2022
4 Voorraden	€	€
Voorraad verkoopartikelen	83.146	42.593
Voorraad verkoopartikelen onderweg	-	24.070
Af: voorziening incurante voorraden	1.500	1.500
	81.646	65.163

De voorraad betreft producten die verkocht worden via de webshop of bij evenementen of acties. Een voorziening is gevormd voor incourante voorraden.

	31-12-2023	31-12-2022
5 Vorderingen	€	€
Lening MAF Internationaal - vliegtuigen	260.000	260.000
Vooruitbetaalde bedragen	138.170	111.750
Te ontvangen bedragen MAF Internationaal	27.498	228.565
Te ontvangen bedragen	12.000	4.916
Te ontvangen nalatenschappen	7.500	-
	445.168	605.231

Op het bedrag van de vorderingen wordt geen bedrag als voorziening wegens oninbaarheid noodzakelijk geacht. De lening aan MAF Internationaal betreft het kortlopende deel van een rentedragende lening. Rentepercentage bedraagt 2% per jaar.

	31-12-2023	31-12-2022
6 Liquide middelen	€	€
Kas	341	720
Gelden onderweg	319.233	171.985
Bankrekeningen	344.655	623.145
Spaarrekeningen	2.760.589	2.059.857
	3.424.818	2.855.708

De liquide middelen staan direct ter beschikking van MAF Nederland.

	31-12-2023	31-12-2022
7 Reserves	€	€
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	800.000	720.000
Bij: Bijdrage uit overige reserve	175.000	80.000
Stand per 31 december	975.000	800.000
Overige reserve		
Stand per 1 januari	-	-
Bij:		
Onbestemde baten	2.982.619	3.456.232
Financiële baten	57.857	32.068
	3.040.475	3.488.300
Af:		
Publicatie en communicatie	761.748	650.962
Uitvoeringskosten	1.539.162	1.351.345
Financiële lasten	165	2.769
Toevoeging aan continuïteitsreserve	175.000	80.000
Bijdrage aan Projecten	564.400	1.403.224
	3.040.475	3.488.300
Stand per 31 december	-	-
Totaal reserves per 31 december	975.000	800.000

Het vrij besteedbaar vermogen dient als continuïteitsreserve en is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten, of calamiteiten, om zodoende de activiteiten van MAF Nederland gedurende enige tijd te kunnen waarborgen. De omvang van de continuïteitsreserve is door het bestuur en Raad van Toezicht bepaald op een minimum van 9 maanden en een maximum van 12 maanden van de som van de lonen en salarissen inclusief sociale lasten van MAF Nederland. I.v.m. de uitbreiding van het personeelsbestand en een loonstijging voor het bestaande personeel in 2023 is per ultimo 2023 besloten de stand van de continuïteitsreserve te verhogen naar € 975.000.

Er worden geen vrije reserves aangehouden. Dit betekent dat het resterende vrij besteedbare vermogen geheel is aangewend aan de doelstelling Ondersteuning projecten.

Voor een nadere specificatie verwijzen we naar bijlage C.

	31-12-2023	31-12-2022
8 Fondsen	€	€
Uitzending Internationale Staf		
Stand per 1 januari	3.186.963	2.871.186
Bij: Baten bestemd t.b.v. Int. Staf	2.831.946	2.668.606
Af: Bestedingen t.b.v. Int. Staf	2.972.760	2.352.830
Mutatie	-140.815	315.776
Stand per 31 december	3.046.148	3.186.963
Ondersteuning Projecten		
Stand per 1 januari	214.587	128.580
Bij: Baten bestemd voor projecten	3.894.092	2.875.405
Bij: Bijdrage uit overige reserve	564.400	1.403.224
Af: Bijdragen aan projecten	4.616.032	4.192.621
Mutatie	-157.540	86.008
Stand per 31 december	57.048	214.587
Totaal bestemmingsfondsen per 31 december	3.103.196	3.401.550

De bestemmingsfondsen zijn opgebouwd met bestemde giften voor de doelstellingen Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland, respectievelijk Ondersteuning projecten, die nog niet aan deze doelstellingen besteed zijn. Het saldo van de bestemmingsfondsen zal in de toekomst aangewend worden om deze doelstellingen te realiseren.

Fonds Uitzending Internationale Staf

Voor ieder Internationale Staf lid is een zogenoemd steunfonds opgezet. Inkomsten en uitgaven voor Internationale Staf leden lopen via het steunfonds. De meeste steunfondsen hebben een buffer om eventuele onverwachte neergang van inkomsten of onverwachte hoge kosten op te kunnen vangen. Het saldo van het fonds Uitzending Internationale Staf is het totaal van alle steunfondsen voor individuele staf leden. De bestemde giften voor specifieke Internationale Staf leden kunnen niet onderling uitgewisseld worden of aan andere doelstellingen besteed worden.

In 2023 is een afname van het fonds Internationale Staf te zien. Dit is te verklaren door relatief veel kandidaten in opleiding in 2022. Zij bouwden toen een steunfonds op met nog relatief weinig kosten. De grote uitgaven startten bij uitzending/vertrek in 2023. Het opgebouwde saldo van die steunfondsen in 2022 werd aangewend in 2023.

Fonds Ondersteuning projecten

De mutatie in 2023 laat een negatief saldo zien. In 2022 was een behoorlijk saldo blijven staan in de fondsen voor vliegtuigen en sponsorreizen. Deze saldi zijn in 2023 voor een groot deel aangewend aan bestedingen, waardoor een negatieve mutatie ontstaat.

Voor een nadere specificatie van de fondsen verwijzen wij naar bijlage D.

	31-12-2023	31-12-2022
9 Kortlopende schulden	€	€
MAF Internationaal	746.156	-
MAF Suriname	-	487.026
Crediteuren	119.290	87.622
Loonheffing	40.475	21.849
Omzetbelasting	5.692	107
Vakantiegeld- en vakantiedagenverplichting	104.253	88.764
Overige medewerkerbetalingen	-	65.000
Overige te betalen bedragen	47.137	29.107
	1.063.003	779.475

Het te betalen bedrag aan MAF Internationaal ziet voor het merendeel op projectgelden die nog niet doorgestort zijn.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Belangrijke financiële verplichtingen

- Huurverplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van het kantoor aan de

De Zanden 57A te Teuge bedraagt in totaal € 38.410 (prijsspeil: 31 december 2023). Een deel van huurverplichtingen is ingegaan per 1 november 2014 en loopt tot en met 31 oktober 2024. Een ander deel is ingegaan op 1 oktober 2023 met een looptijd van 1 jaar. Zonder opzegging wordt deze verplichting automatisch verlengd met een jaar.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Baten		werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
10	Baten van particulieren	€	€	€
	Donaties, giften en schenkingen	5.565.647	5.300.000	5.265.116
	Nalatenschappen	122.028	100.000	364.896
		5.687.675	5.400.000	5.630.012
11	Baten van bedrijven			
	Donaties, giften en schenkingen	2.278.790	2.120.000	1.990.458
		2.278.790	2.120.000	1.990.458
12	Baten van andere organisaties zonder winststreven			
	Kerken	760.323	650.000	582.176
	Fondsen	609.883	500.000	482.498
	Supportorganisaties	157.798	170.000	152.179
	Onderwijs	95.062	60.000	54.883
	Verenigingen	55.506	50.000	43.029
	Overig	40.866	40.000	34.975
		1.719.438	1.470.000	1.349.739
13	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten			
	Netto-omzet	81.049	40.000	117.922
	Kostprijs omzet	58.295	30.000	87.888
		22.754	10.000	30.033
Totaal		9.708.657	9.000.000	9.000.243

Ter ondersteuning van de doelstellingen van MAF Nederland vindt verkoop plaats van boeken, sokken, caps en overig promotiemateriaal.

De baten zijn in 2023 opnieuw hoger dan vorig jaar en dan de begroting. Deze groei is afkomstig van particulieren en bedrijven, maar ook van alle organisaties zonder winststreven. De baten als tegenprestatie voor levering van producten namen af doordat er geen Open Dag in 2023 gehouden werd.

Lasten	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
	€	€	€
Bijdragen aan derden	4.660.019	3.848.000	4.330.420
Eigen bestedingen	2.928.773	2.850.000	2.215.031
Publicatie en communicatie	761.748	705.000	650.962
	8.350.540	7.403.000	7.196.413
<i>Uitvoeringskosten</i>			
Personeelskosten	1.288.210	1.370.000	1.129.317
Afschrijvingen/amortisatie	74.971	32.000	74.097
Huisvestingskosten	62.101	49.000	52.007
Bestuurs- en Raad van Toezichtskosten	6.555	5.000	6.545
Algemene kosten	107.325	116.000	72.568
	1.539.162	1.572.000	1.334.534
Totaal	9.889.702	8.975.000	8.530.947
Gemiddeld aantal personeelsleden (fte)	20,1	20,2	16,2

Bestedingen aan doelstellingen

Lasten	Doelstellingen					
werkelijk 2023	14	15	16	17	18	Totaal
	Uitzending	Ondersteuning	Voorlichting en	Werving	Beheer en	
	Internationale Staf	projecten	bewust wording		admini stratie	
	€	€	€	€	€	€
Bijdragen aan derden	137.841	4.522.179	-	-	-	4.660.019
Eigen bestedingen	2.834.920	93.853	-	-	-	2.928.773
Publicatie en communicatie	-	-	336.825	424.923	-	761.748
	2.972.760	4.616.032	336.825	424.923	-	8.350.540
<i>Uitvoeringskosten</i>						
Personeelskosten	195.045	95.948	330.081	366.242	300.894	1.288.210
Afschrijvingen/amortisatie	12.295	5.713	18.099	19.889	18.975	74.971
Huisvestingskosten	10.184	4.732	14.992	16.475	15.718	62.101
Bestuurs- en RvT-kosten	1.075	500	1.583	1.739	1.658	6.555
Algemene kosten	17.601	8.178	25.910	28.472	27.164	107.325
	236.200	115.071	390.665	432.817	364.409	1.539.162
Totaal	3.208.960	4.731.103	727.490	857.740	364.409	9.889.702

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
14 Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	€	€	€
Bijdragen aan derden	137.841	110.000	163.606
Eigen bestedingen	2.834.920	2.790.000	2.189.224
	2.972.760	2.900.000	2.352.830
Uitvoeringskosten	236.200	250.000	268.509
	3.208.960	3.150.000	2.621.339
Eigen bestedingen			
Bestedingen uit het fonds Internationale Staf			
Levensonderhoud	1.193.421	1.236.300	1.016.919
Oudedagsvoorziening	143.764	160.500	147.753
Ziektekostenverzekering	110.076	124.800	101.244
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	41.362	50.800	40.456
Overlijdensrisicoverzekering	8.638	11.400	8.524
Ongevallenverzekering	8.868	9.000	8.125
Overige verzekeringskosten	23.141	24.900	22.129
Huisvesting	223.722	298.300	239.494
Schoolkosten kinderen	230.992	206.600	118.960
Kosten PR	94.376	19.500	72.379
Reis- en verblijfkosten	67.215	-	47.657
Vlieggkosten	156.593	109.600	109.345
Kosten opleiding en training	166.342	20.000	62.908
Eenmalige uitzendkosten	245.840	277.500	83.907
Overige bestedingen	62.338	140.800	60.544
	2.776.687	2.690.000	2.140.342
Bestedingen uit het Uitzendfonds			
Bijdrage vliegopleiding MATC	25.000	25.000	25.000
Heruitrustingsvergoeding	5.760	5.000	2.745
Werving, selectie en trainingen	426	5.000	5.774
Diversen	27.047	65.000	15.363
	58.233	100.000	48.882
	2.834.920	2.790.000	2.189.224

De uitgezonden Internationale Stafleden leven geheel op basis van giften. Zij ontvangen van MAF Nederland gelden voor oa. levensonderhoud, oudedagsvoorziening, verzekeringen, huisvesting, schoolkosten en kosten voor opleiding en training.

De bijdragen aan derden betreft giften die via MAF Nederland binnenkomen, maar bestemd zijn voor Internationale Staf die via andere MAF-organisaties betaald worden. Deze giften worden doorgestort.

De totale bestedingen aan de doelstelling Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland lagen in lijn met de begroting. De afwijking lag onder de 2%.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
15 Ondersteuning projecten	€	€	€
Bijdragen aan derden	4.522.179	3.738.000	4.166.815
Eigen bestedingen	93.853	60.000	25.807
	4.616.032	3.798.000	4.192.621
Uitvoeringskosten	115.071	94.000	99.734
	4.731.103	3.892.000	4.292.355

MAF Nederland levert bijdragen aan projecten die door de operationele partnerorganisaties worden uitgevoerd. Voor een nadere specificatie verwijzen wij naar bijlage D.

De bestedingen aan de doelstelling Ondersteuning projecten zijn fors hoger dan begroot (22%). Reden hiervoor zijn de hogere inkomsten waardoor het mogelijk was meer projecten te ondersteunen.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
16 Voorlichting en bewustwording in Nederland	€	€	€
Publicatie en communicatie			
Luchtpost magazine	69.745	53.800	65.159
Bijsluiters	33.793	31.700	33.972
Drukwerk	41.179	33.600	14.253
Online	41.228	75.500	14.550
Evenementen	90.059	90.700	108.131
Advertenties	25.879	15.000	20.408
Media	21.193	12.800	12.311
Relatiebeheer	5.188	12.900	3.463
HR-voorlichting	8.562	10.000	8.007
	336.825	336.000	280.256
Uitvoeringskosten	390.665	415.000	332.253
	727.490	751.000	612.509

Om mensen te interesseren voor het werk van MAF Nederland werden de uitgaven aan de doelstelling Voorlichting en bewustwording in Nederland in lijn met de begroting verhoogd.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
17 Wervingskosten	€	€	€
Publicatie en communicatie			
Luchtpost magazine	46.497	35.800	43.440
Mailingen	76.356	74.500	113.100
Bijsluiters	33.793	31.800	33.972
Drukwerk	13.726	11.200	4.751
Online	4.581	8.400	1.617
Evenementen	4.740	4.700	5.691
Advertenties	25.879	27.700	20.408
Software	91.565	63.100	60.971
Relatiebeheer	20.753	19.300	13.852
Telemarketing	66.077	65.000	40.240
Overige bestedingen	40.955	27.500	32.664
	424.923	369.000	370.706
Uitvoeringskosten	432.817	438.000	311.905
	857.740	807.000	682.611

De wervingskosten stegen in 2023 meer dan begroot. De oplages van de Luchtpost namen toe door toename van het adressenbestand. Ook namen de softwarekosten toe door uitbreiding van het aantal licenties voor nieuwe personeelsleden. Ook werden verbeteringen in de software doorgevoerd.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
18 Kosten beheer en administratie	€	€	€
Uitvoeringskosten	364.409	375.000	338.943
	364.409	375.000	338.943

Door de groei van activiteiten en van de organisatie namen de kosten van beheer en administratie licht toe. De kosten bleven onder de begroting.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
Kengetallen	%	%	%
Wervingskosten als % van de totale som van geworven baten	8,83%	8,97%	7,58%
Kosten beheer en administratie als % van de totale som van geworven baten	3,75%	4,17%	3,77%

Het percentage eigen fondsenwerving valt ruimschoots binnen de norm van 15% die door MAF wordt gehanteerd.

Het percentage beheer en administratie valt eveneens ruimschoots binnen de norm van 7,5% die door MAF wordt gehanteerd.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
19 Saldo financiële baten en lasten	€	€	€
Financiële baten			
Rente bankrekeningen	30.359	-	-
Rente lening	27.498	-	31.956
Koersverschillen	-	-	111
	57.857	-	32.067
Financiële lasten			
Rente bankrekeningen	165	-	2.769
	165	-	2.769
Per saldo bate	57.692	-	29.298

De rente inkomsten hebben betrekking op de verstrekte leningen aan MAF Internationaal. Rente bedraagt 2% per jaar. Verder ontving MAF Nederland weer positieve rente op haar spaarrekeningen bij de bank.

Uitvoeringskosten

Om de uitvoeringskosten aan haar doelstellingen, werving baten en beheer en administratie toe te wijzen werkt MAF Nederland met het format zoals deze is voorgeschreven door Goede Doelen Nederland.

MAF Nederland past het format niet geheel conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland toe, in afwijking op deze richtlijnen past MAF Nederland de volgende principes toe:

- Voor de uitvoeringskosten in Nederland onderscheidt MAF Nederland twee typen kosten, namelijk personeelskosten en overige uitvoeringskosten (afschrijvingen/amortisatie, huisvestingskosten, kantoorkosten, bestuurs- en directiekosten, algemene kosten en financiële baten en lasten).
- Personeelskosten worden toegewezen op basis van de ingeschatte tijdsbesteding aan de doelstellingen, de werving en beheer en administratie en houdt daarbij rekening met het verschil in salaris per medewerker. Hiermee doet MAF Nederland recht aan het feit dat toewijzing van inzet van medewerkers voor bepaalde activiteiten een specifieke expertise behoeven, wat zich vertaalt in de kosten van deze medewerkers.
- Voor de overige uitvoeringskosten wordt deze methode niet toegepast. Deze kosten worden toegewezen op basis van de ingeschatte verdeling van werkzaamheden per medewerker, zonder daarbij rekening te houden met het verschil in salaris tussen medewerkers.

MAF Nederland hanteert de volgende percentages:

werkelijk 2023	Doelstellingen				
	Uitzending Internationale Staf	Ondersteuning projecten	Voorlichting en bewustwording	Werving	Beheer en administratie
Toewijzing per afdeling	%	%	%	%	%
Ondersteuning Internationale Staf	64%	0%	8%	11%	17%
Voorlichting en Fondsenwerving	0%	14%	38%	46%	2%
Financiën en Bedrijfsvoering	4%	0%	19%	13%	64%
Directie en Beleid	20%	22%	19%	15%	24%
<i>Gemiddelde toewijzing per categorie uitvoeringskosten:</i>					
Personeelskosten	15%	7%	26%	28%	23%
Overige uitvoeringskosten	16%	8%	24%	27%	25%

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
Personeelskosten	€	€	€
Lonen en salarissen	1.117.545	1.213.000	837.047
Sociale lasten	222.585	200.000	159.903
Tijdelijk personeel	-	-	69.814
Overige personeelskosten	52.973	45.000	159.080
	1.393.103	1.458.000	1.225.842
Af: doorbelaste salarissen aan MAF BC	90.857	88.000	84.809
Af: ontvangen uitkering	14.036	-	11.716
	1.288.210	1.370.000	1.129.317

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
Sociale lasten	€	€	€
Premie sociale verzekeringen	182.084	160.000	128.768
Pensioenpremie	40.500	40.000	31.135
	222.585	200.000	159.903
Overige personeelskosten			
Reiskosten woon-werk	25.000	31.000	23.683
Dienstreizen	13.199	17.000	13.016
Thuiswerkvergoeding	7.559	11.000	6.856
Reservering vakantiedagen en overig	-60.023	-55.000	79.127
Werving en selectie	12.004	10.000	12.525
Studiekosten	18.821	7.000	5.593
Personeelsverzekeringen	4.451	5.000	3.109
Verzuim- en pensioenbegeleiding	9.462	10.000	9.102
Diversen	19.478	9.000	6.069
	49.949	45.000	159.080

De doorbelaste salarissen ziet op de doorfacturatie van personeelskosten aan Stichting MAF Business Club (MAF BC).

Twee medewerkers van MAF US wonen en werken in Nederland. Ook is er een Nederlandse medewerker die zowel werkt voor MAF Nederland als voor MAF Internationaal. Uit praktische overwegingen zijn deze medewerkers in dienst van MAF Nederland. Al de bijbehorende personeelskosten worden doorbelast aan MAF US of MAF Internationaal. Deze doorbelasting wordt direct in mindering gebracht op de kosten.

De personeelskosten liggen onder het begrote niveau. Dit is te verklaren door het vertrek van een medewerker, maar ook doordat nieuw personeel pas halverwege het jaar in dienst kwam. In de begroting was rekening gehouden met een eerdere startdatum in het jaar.

Het gemiddeld aantal werknemers dat in dienst was (excl. de personen van wie de kosten doorbelast worden), is als volgt onderverdeeld naar afdeling (in fte's):

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
	fte	fte	fte
Ondersteuning Internationale Staf	4,2	4,1	4,3
Voorlichting en Fondsenwerving	9,6	10,3	7,0
Financiën en Bedrijfsvoering	5,7	5,1	4,2
Directie en Beleid	0,7	0,7	0,7
	20,1	20,2	16,2

In bovenstaand overzicht zijn niet de personen opgenomen van wie de kosten doorbelast worden.

Onder Financiën en Bedrijfsvoering vallen de personen van de afdelingen Financiën, Donateursservice en Digitale Transformatie.

Bezoldiging bestuur en directie	
Naam:	de heer A. van Geffen
Functie:	Directeur
Dienstverband:	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	28 uren
Part-timepercentage	74%
	€
Jaarinkomen	80.342
Pensioenbijdrage via brutoloon	8.400
Sociale lasten	11.068
Totaal bezoldiging 2023	99.810
Totaal bezoldiging 2022	93.448

De directeur ziet af van een pensioenregeling. In plaats daarvan ontvangt de directeur van MAF Nederland een maandelijkse bijdrage via het brutoloon. Het jaarinkomen van de directeur ligt binnen het maximum van de beloningsregeling van Goede Doelen Nederland.

De directeur verricht naast zijn werk voor MAF Nederland ook werkzaamheden voor MAF Internationaal. Dit gaat om 10 uur per week. Alle personeelskosten die hiermee samenhangen, worden doorbelast naar MAF Internationaal en in mindering gebracht op de bestuurdersbeloning.

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun inzet voor MAF Nederland, behalve een onkostenvergoeding voor werkelijk gemaakte kosten. Tevens zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt aan het bestuur en directie.

	werkelijk 2023	begroot 2023	werkelijk 2022
Overige uitvoeringskosten	€	€	€
Amortisatie			
Website	28.985	15.000	29.918
	28.985	15.000	29.918
Afschrijvingen			
Automatisering	14.761	3.500	15.723
Kantoorinventaris	16.166	10.000	15.601
Vervoermiddelen	8.821	2.000	8.821
Zonnepanelen	1.414	1.000	1.414
Voorlichtingsinventaris	4.825	500	2.621
	45.986	17.000	44.179
Huisvestingskosten			
Huur en servicekosten	40.242	38.000	37.992
Energie	9.270	6.000	4.994
Schoonmaakkosten	4.977	5.000	4.767
Overige huisvestingskosten	7.613	-	4.254
	62.101	49.000	52.007
Bestuurs- en Raad van Toezicht kosten			
Reis- en verblijfkosten	6.555	5.000	6.545
Diversen	-	-	-
	6.555	5.000	6.545
Algemene kosten			
Accountantskosten	20.058	20.000	18.470
Salarisadministratiekosten	9.044	12.000	7.945
Betalingsverkeerkosten	19.622	18.000	16.811
Administratieve dienstverlening	3.246	7.000	431
ICT-beheer	16.512	19.000	17.210
ICT-benodigdheden	6.584	2.000	1.595
Software licenties	15.892	13.000	12.512
Kantoorkosten	11.173	10.000	4.900
Verzekeringen	4.464	6.000	5.439
Telefoon en internetkosten	3.635	5.000	3.987
Advieskosten	-	1.000	1.039
Diversen	-2.903	3.000	-961
	107.325	116.000	89.379
Totaal	250.953	202.000	205.217

Overige uitvoeringskosten waren hoger dan begroot. Er werden een aantal aanpassingen op kantoor gedaan en meer werkplekken ingericht voor nieuwe medewerkers. Daardoor vielen afschrijvingen en huisvestingskosten hoger uit dan begroot.

Voorstel resultaatbestemming	2023
De bestuurder/directeur stelt voor het tekort over 2023 als volgt te verwerken:	€
Bestemmingsfonds "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland"	-140.814
Bestemmingsfonds "Ondersteuning projecten"	-157.539
Continuïteitsreserve	175.000
	-123.353

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum te melden.

Overige gegevens

Statutaire bepalingen inzake de jaarrekening

In artikel 15 van de statuten is de procedure omtrent de jaarrekening als volgt vastgesteld.

1. Het boekjaar van de Stichting is gelijk aan het kalenderjaar.
2. Het Bestuur sluit per de laatste dag van elk boekjaar de boeken van de Stichting af en maakt daaruit de Jaarrekening over het geëindigde boekjaar op. De Jaarrekening wordt binnen zes maanden na afloop van het boekjaar en, vergezeld met een rapport van een registeraccountant of een accountant-administratieconsulent, aan de Raad van Toezicht aangeboden. De Jaarrekening wordt ondertekend door de bestuurder.
3. De Raad van Toezicht stelt de Jaarrekening vast en ten blijke daarvan wordt de Jaarrekening vervolgens ondertekend door alle leden van de Raad van Toezicht.
4. De Raad van Toezicht is bevoegd de bestuurder decharge te verlenen voor het bestuur, voor zover daarvan uit de vastgestelde stukken blijkt of anderszins aan hem bekend is gemaakt.
5. Het Bestuur is verplicht de in de voorgaande leden bedoelde boeken, bescheiden en andere gegevensdragers gedurende zeven jaren te bewaren.

Bijlagen

	aanschaf waarde	cumulatieve amortisatie	boek- waarde 01-01	inves- vestering	desin- vestering	amortisatie desinves.	amor- tisatie
A OVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023							
	€	€	€	€	€	€	€
Website	89.754	57.241	32.513	21.325	-	-	28.985
	89.754	57.241	32.513	21.325	-	-	28.985
	aanschaf waarde	cumulatieve afschrijving	boek- waarde 01-01	inves- vestering	desin- vestering	afschrijving desinves.	af- schrijving
B OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023							
	€	€	€	€	€	€	€
Kantoorinventaris	146.992	113.919	33.074	35.818	-39.140	-39.140	16.166
Voorlichtingsinventaris	25.855	6.477	19.377	1.159	-2.179	-2.179	4.825
Automatisering	65.820	50.010	15.810	11.313	-9.643	-9.643	14.761
Zonnepanelen	28.271	2.420	25.851	-	-	-	1.414
Vervoermiddelen	44.104	12.007	32.097	-	-	-	8.821
	311.042	184.832	126.210	48.291	50.962-	50.962-	45.986

Immateriële vaste activa

Investerings hebben betrekking op het bouwen van een nieuwe webshop die gekoppeld is aan het CRM-systeem. Verder vond doorontwikkeling plaats van het actieplatform.

Materiële vaste activa

Investerings zijn gedaan in meer werkplekken en in aanpassingen van de bestaande kantoorruimte. Door de kantine om te bouwen tot werkruimte konden meer flexibele werkplekken gecreëerd worden voor nieuw personeel. Aafgeschreven en niet meer in gebruik zijnde apparatuur of meubilair werd buiten gebruik gesteld.

	Saldo 01- 01	totaal baten	totaal bestedingen	mutatie	toevoeging uit c.q. aan ander fonds	Saldo 31- 12
C OVERZICHT RESERVES PER 31 DECEMBER 2023						
	€	€	€	€	€	€
Continuïteitsreserve	800.000	-	-	-	175.000	975.000
Overige reserve	-	3.040.475	2.301.075	739.400	-739.400	-
Totaal	800.000	3.040.475	2.301.075	739.400	-564.400	975.000

Het bedrag van € 564.400 is het saldo van de onbestemde baten en lasten dat overgeheveld is aan het bestemmingsfonds Ondersteuning Projecten.

	Saldo 01-01	totaal baten	totaal bestedingen	mutatie	toevoeging uit c.q. aan ander fonds	Saldo 31-12
DOVERZICHT						
BESTEMMINGSFONDSEN PER	€	€	€	€	€	€
31 DECEMBER 2023						
Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland						
Uitgezonden Internationale Staf	2.806.567	2.685.217	2.776.686	-91.469	-1.669	2.713.429
Uitzendfonds Internationale Staf	380.396	8.888	58.233	-49.345	1.669	332.720
Door te storten giften	-	137.841	137.841	-	-	-
	3.186.963	2.831.946	2.972.760	-140.814	-	3.046.149
Ondersteuning Projecten						
300 - MAF Internationaal	-	-	564.400	-	564.400	-
301 - Vliegtuigen	126.244	842.120	962.000	-119.880	-	6.364
302 - Brandstof	2.077	81.983	83.000	-1.017	-	1.060
304 - Eenmalige acties	-	7.113	6.893	220	-	220
305 - Sponsorreizen	67.949	145.456	194.262	-48.806	-	19.143
307 - Eenmalige bestemde giften	917	1.152.388	1.167.188	-14.800	-	-13.883
341 - Gezondheidszorg	5.985	249.790	249.000	790	-	6.775
342 - Ontwikkelingshulp	5.778	17.840	17.000	840	-	6.618
343 - Zending	2.708	149.278	147.450	1.828	-	4.536
344 - Noodhulp	2.929	13.943	15.500	-1.557	-	1.372
346 - Suriname	-	19.339	19.339	-	-	-
347 - Madagaskar	-	1.214.843	1.190.000	24.843	-	24.843
	214.587	3.894.093	4.616.032	-157.539	564.400	57.048
Totaal	3.401.550	6.726.039	7.588.792	-298.353	564.400	3.103.197

Het fonds Uitgezonden Internationale Staf is een totaalstelling van alle afzonderlijke steunfondsen van Internationale Stafleden. Uit privacy overwegingen kunnen deze niet afzonderlijk getoond worden. Gelden in deze steunfondsen kunnen onderling niet aan elkaar overgedragen worden, omdat het om geïmmuniseerde donaties gaat t.b.v. een specifiek steunfonds. De daling van het fonds is te verklaren door kandidaten die vorig jaar een steunfonds opgebouwd hebben en voor wie nu de uitgaven m.b.t. uitzending gestart zijn.

Het Uitzendfonds Internationale Staf dient als buffer voor financiële verplichtingen bij terugkeer van Internationale Staf en voor onvoorziene tekorten bij uitgezonden. Het beleid voor het fonds Ondersteuning Projecten is dat de binnenkomende donaties zo spoedig mogelijk aangewend worden. In 2023 is dit gebeurd door de opgebouwde saldi uit 2022 zoveel mogelijk aan te wenden. Dit leidt tot een afname van het saldo van het fonds Ondersteuning Projecten.